

# آگاهی پرستاران از آینن نامه‌های رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلان

## \* حرفه‌های وابسته به علوم پزشکی\*

فرانک شفیعی<sup>۱</sup>، فرزانه فرهادیه<sup>۲</sup>، سید علی طاهری<sup>۳</sup>، راحله سموی<sup>۴</sup>، ارسلان پیراسته<sup>۵</sup>

### مقاله کوتاه

#### چکیده

**مقدمه:** با گسترش نقش حرفه‌ای پرستاران، این گروه از کادر درمانی از جنبه‌های قانونی و اخلاقی، مسئول تمام جوانب مراقبت‌های بهداشتی هستند، از این رو باید پاسخ‌گویی اعمال خود باشند و قانون را به عنوان عنصر اصلی کار خود بشناسند. در این مطالعه سعی شده است تا میزان آگاهی پرستاری نسبت به آینن نامه‌های رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلان حرفه‌های وابسته به علوم پزشکی در مرکز آموزشی درمانی نور و حضرت علی اصغر (ع) شهر اصفهان مورد شناسایی قرار گیرد.

**روش بررسی:** این پژوهش، تحلیلی - مقطعی بود که کلیه پرسنل پرستاری شاغل در مرکز آموزشی درمانی نور و حضرت علی اصغر (ع) اصفهان در سال ۱۳۸۹، با نمونه‌گیری به شیوه سرشماری با تکمیل پرسشنامه‌ای محقق‌ساز انتخاب شدند که با استفاده از روش اعتبار محتوى و آزمون Cronbach's alpha با ۸۰ درصد اعتبار و اعتماد علمی آن تأیید گردید. برای تعزیز و تحلیل داده‌ها از آمار استنباطی و آزمون‌های آماری آنالیز واریانس، ضریب همبستگی Pearson و ضریب t-test استفاده شد. داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۸ مورد پردازش قرار گرفت.

**یافته‌ها:** اکثریت پاسخ‌گویان مؤنث (۷۴ درصد)، متاهل (۹۷/۳ درصد)، لیسانس (۸۲/۷ درصد)، پرستار (۸۸/۷ درصد) و در وضعیت استخدامی پیمانی (۳۱/۳ درصد) بودند. میانگین نمره‌ی آگاهی پرستاری ۴۲/۸۶ درصد در سطح متوسط بود. بین میزان آگاهی پرستاری نسبت به آینن نامه‌های مذکور به تفکیک جنسیت، وضعیت تأهل، میزان تحصیلات، سمت سازمانی و وضعیت استخدام هیچ گونه رابطه‌ی معنی‌داری وجود نداشت، در حالی که بین میزان آگاهی پرستاری و سابقه کار آن‌ها رابطه‌ی مستقیم و معنی‌دار دیده شد ( $P < 0.05$ ).

**نتیجه‌گیری:** در شرایط و وضعیت کنونی، مراقبت‌های بهداشتی، کادر پرستاری باید نسبت به آسیب‌پذیر بودن حرفه‌ی خود آگاه و حساس باشند. پرستاران موظفند تا ضمن کسب اطلاع از پیشرفت‌های پرستاری، بهترین و ایمن‌ترین مراقبت‌ها را برای مددجویان انجام دهند و در این رابطه به نظر می‌رسد که برگزاری دوره‌های بازآموزی مداوم توأم با کسب امتیاز مؤثر در ارتقای شغلی و اتخاذ عوامل انگیزشی کارکنان رده‌های مختلف پرستاری می‌تواند مؤثر باشد.

**واژه‌های کلیدی:** کارکنان پرستاری؛ آگاهی؛ آینن نامه

\* این مقاله از طرح تحقیقاتی مصوب شماره‌ی ۲۸۸۲۴۵ استخراج شده است

که مورد حمایت مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت قرار دارد.

۱- کارشناس ارشد، پرستاری، سوپر وایزر آموزشی مرکز آموزشی درمانی نور و حضرت علی اصغر (ع)، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران (نویسنده‌ی مسئول)

Email: fshafie74@gmail.com

۲- کارشناس، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

۳- کارشناس، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مدیر مرکز آموزشی درمانی نور و حضرت علی اصغر (ع)، اصفهان، ایران

۴- کارشناس ارشد، روان‌شناسی، مرکز مشاوره‌ی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

۵- کارشناس، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، کارشناس بهره‌وری مرکز درمانی آموزشی نور و حضرت علی اصغر (ع)، اصفهان، ایران

اصلاح نهایی: ۱۳۹۱/۹/۲۶

دریافت مقاله: ۱۳۹۰/۸/۲۹

پذیرش مقاله: ۱۳۹۱/۱۱/۲۱

**ارجاع:** شفیعی فرانک، فرهادیه فرزانه، طاهری سید علی، سموی راحله، پیراسته ارسلان. آگاهی پرستاران از آینن نامه‌های رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلان حرفه‌های وابسته به علوم پزشکی. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۹۱، ۹(۷): ۱۱۵۷-۱۱۵۲.

#### مقدمه

در سال‌های اخیر با وجود کوشش گسترده و وسیع صاحبان

(۱۰). در این رابطه آئین‌نامه‌ی رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلین حرفه‌های پزشکی که در اجرای ماده‌ی ۲ و مواد ۲۸ تا ۴۳ قانون سازمان نظام پزشکی مصوب ۱۳۸۳/۱/۲۵ مجلس شورای اسلامی به ثبت رسیده است و در تاریخ ۱۳۸۳/۸/۱۶ با اصلاحاتی تصویب مجمع تشخیص مصلحت نظام شده است، مرجع مهمی برای پیشبرد و اصلاح امور پزشکی و حمایت از حقوق صنفی و حرفه‌ای شاغلین حرفه‌های پزشکی و همچنین حفظ و حمایت از حقوق بیماران می‌باشد.

با توجه به حساسیت مسأله و نظر به این که نتایج پژوهش‌های قبلی در دسترس جامعه‌ی هدف ما قرار نگرفته است و عدم آگاهی از موضوع می‌تواند خسارات جبران‌ناپذیری بر زندگی شخصی و حرفه‌ای آنان وارد نماید، چرا که در مسایل قانونی جهل بر قانون رافع مسؤولیت نمی‌باشد، از این رو بر آن شدیدم تا با مطالعه‌ای در این زمینه به این سؤال پژوهشی پاسخ دهیم که «میزان آگاهی پرستاران نسبت به آئین‌نامه‌های رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلان حرفه‌های وابسته به علوم پزشکی در بیمارستان نور و حضرت علی اصغر (ع) چقدر است؟»

### روش بررسی

برای انجام این پژوهش تحلیلی- مقطعی، از تمامی پرستاران شاغل در بیمارستان نور و حضرت علی اصغر (ع) شهر اصفهان در نیمه‌ی اول سال ۱۳۸۹ (۱۸۰ نفر)، با روش سرشماری جهت تکمیل پرسشنامه‌ای محقق‌ساز استفاده گردید. پرسشنامه شامل دو بخش بود که در بخش اول ویژگی‌های فردی و شغلی پرسنل مورد بررسی قرار گرفت و بخش دوم حاوی ۲۳ سؤال سنجش آگاهی بود که با استفاده از پرکاربردترین مواد موجود در آئین‌نامه‌ی رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلین حرفه‌های پزشکی طراحی شد. پس از سنجش اعتبار علمی، پرسشنامه با روش اعتبار محتوى توسط استادان فن و مسؤول شورای پژوهشی سازمان پزشکی قانونی اصفهان و جمع‌آوری و اعمال نظرات اصلاحی، پایایی آن نیز با محاسبه‌ی ضریب Cronbach's alpha (۰/۸۰) مورد تأیید قرار گرفت. تکمیل پرسشنامه به صورت

حرفه‌ی پزشکی و پرسنل بهداشتی و درمانی و با وجود پیشرفت امکانات، شکایات بیماران به طور گسترده‌ای رو به افزایش است که این موضوع در آینده‌ای نزدیک می‌تواند باعث رکود قابل توجهی در حوزه‌ی خدمات بهداشتی- درمانی گردد (۱). نگاهی گذرا به آمار و کیفیت پرونده‌های جاییم پزشکی نشان می‌دهد که یکی از علل اصلی مؤثر در افزایش میزان این شکایات‌ها، عدم آگاهی صاحبان حرفه‌ی پزشکی از مسایل حقوقی و مقررات حاکم بر حرفه‌ی پزشکی و مسؤولیت پزشکان در قبال بیماران می‌باشد (۲).

از آن جایی که نقش پرستار در گذشته به عنوان فرد عهده‌دار تأمین مراقبت‌های بهداشتی به طور قانونی به رسمیت شناخته نمی‌شد، از نقطه تاریخی پرستاران در پرونده‌های مربوط به قصور حرفه‌ای «خوانده» تلقی نمی‌گردیدند (۳). در بین سال‌های ۱۹۵۰ تا ۱۹۹۰، دامنه‌ی فعالیت و مسؤولیت پرستاران از عدم استقلال حرفه‌ای تا سطوح بالای مسؤولیت‌پذیری در قبال مداخلات و نتایج مراقبت‌های پرستاری تغییر یافت (۴). به گونه‌ای که امروزه پرستاری به عنوان یک حرفه‌ی ویژه و مستقل برای مراجع قانونی و پزشکی شناخته شده است (۵). از آن جا که با افزایش آگاهی از مسایل قانونی، استرس شغلی کم می‌شود و در نتیجه، ارایه خدمات بهبود می‌یابد، لازم است که تمامی کادر درمانی، اطلاعاتی در زمینه‌ی حقوق اینمی و حامی شخصیت و حقوق بیماران در این زمینه مسؤول هستند (۶). آگاهی از قانون، اولین قدم در مصنونیت از گرفتاری در دامهای قانونی است، چرا که آگاهی، پرستاران را ملزم به رعایت مرزها و استانداردهای حرفه‌ای می‌نماید و موجب می‌شود تا پرستاران از پذیرفتن وظایف خارج از حیطه‌ی دانش و توانایی خود خودداری کنند، همچنین آگاهی از اعمالی که ارتکاب به آن‌ها جرم محسوب می‌شود و منع قانونی دارد، می‌تواند باعث مصنونیت گردد (۷، ۸). از این رو با گستردگی شدن نقش پرستاران به عنوان ارایه دهنگان خدمات بهداشتی درمانی، نیاز به داشتن دانش و آگاهی در زمینه‌ی قوانین و اخلاق حرفه‌ای و توان مواجهه با موقعیت‌های دشوار احساس می‌شود

می باشد. هم راستا با این مطالعه، شاهین فرد و همکاران در پژوهش خود نشان دادند که میانگین نمره‌ی آگاهی پرستاران در زمینه‌ی حقوق بیمار و مسؤولیت‌های حرفه‌ای در سطح متوسط بود (۱۱). Luck و همکاران نیز میزان آگاهی پرستاران در زمینه‌ی مفهوم تخلف در ارایه‌ی خدمات به بیماران را کم دانسته‌اند و در نتیجه ریسک تخلف را بالا می‌دانند (۱۲)، در حالی که یعقوبی و همکاران میزان آگاهی پزشکان از قصور پزشکی و قوانین و مقررات مربوط به جاییم و تخلفات آن‌ها را بررسی کردند و نتایج آن‌ها بیانگر اطلاعات بسیار خوب پزشکان در این مقوله بود (۱۳).

وجود آموزش کافی در دوران تحصیل و پس از آن و ایجاد حساسیت و نگرش مناسب در این مورد در حرفه‌ی پزشکی می‌تواند یکی از علل آن باشد و در مقابل، عدم آموزش کافی در زمینه‌ی موازین حقوقی و آین‌نامه‌های مربوط به حرفه در پرستاران در هنگام تحصیل در دانشگاه و نیز عدم پیگیری آن در ضمن خدمت در مراکز درمانی و وجود نداشتن عوامل انگیزشی مناسب در کارکنان این حرفه، باعث کمتر بودن میزان آگاهی این گروه شده است که این کمبود اطلاعات می‌تواند در آینده‌ای نزدیک باعث رکود قابل توجهی در حوزه‌ی خدمات بهداشتی درمانی گردد و در نهایت تلاش بیشتری را برای مطالعه و آموزش پرسنل نسبت به موارد قانونی و آین‌نامه‌های مربوط می‌طلبید. Fullbrook در نتایج مطالعه‌ی خود، نقش پرستاران را در سیاست‌گذاری‌های درمانی و طراحی قوانین بالینی و آموزشی کمنگ دانسته است و این امر را باعث عدم پیگیری مناسب قوانین حرفه‌ای در آن‌ها می‌داند (۱۴). Smith و همکاران نیز یکی از عوامل عدم پیگیری مناسب تخلفات حرفه‌ای توسط پرستاران را، نقص قوانین گزارش‌دهی تخلفات دانسته و پیشنهاد داده که یک سری قوانین و اطلاعات کلی در این مورد در سراسر ایالات متحده ایجاد و پرستاران در این زمینه آموزش بیشتری بینند (۱۵).

در بررسی وجود رابطه‌ی بین میزان آگاهی پرسنل پرستاری نسبت به آین‌نامه‌های رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلان حرفه‌ای وابسته به علوم پزشکی با متغیرهای زمینه‌ای جنسیت، وضعیت تأهل، میزان تحصیلات،

کتبی توسط خود نمونه‌ی مورد پژوهش در حضور پژوهشگر و در مکانی خلوت، جهت جلوگیری از تأثیرپذیری نمونه‌ها از یکدیگر انجام شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار (version 18, SPSS Inc., Chicago, IL) SPSS روش‌های آماری توصیفی و تحلیلی استفاده شد.

## یافته‌ها

در مجموع ۱۸۰ نفر در این پژوهش شرکت نمودند که اکثریت پاسخ‌دهندگان دارای جنسیت مؤنث (۷۲/۷ درصد)، متاهل (۷۴ درصد)، میزان تحصیلات لیسانس (۹۷/۳ درصد)، سمت سازمانی پرستار (۸۸/۷ درصد) و در وضعیت استخدامی پیمانی (۳۱/۳ درصد) بودند. میزان درصد آگاهی شرکت‌کنندگان نسبت به آین‌نامه‌های رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلین حرفه‌های وابسته به علوم پزشکی، در سطح متوسط (۴۲/۸۶ درصد) بود.

نتایج این پژوهش نمایانگر عدم وجود رابطه‌ی معنی‌دار بین میزان آگاهی پرسنل پرستاری نسبت به آین‌نامه‌های مذکور با جنسیت ( $t = 1/541$ ,  $P = 0/126$ )، وضعیت تأهل ( $t = 1/539$ ,  $P = 0/126$ ), میزان تحصیلات ( $t = 0/501$ ,  $P = 0/651$ ) و وضعیت استخدام سمت سازمانی ( $t = 0/873$ ,  $P = 0/384$ )، با سابقه‌ی کار افراد ( $t = 0/9$ ,  $P = 0/05$ ) معنی‌دار به دست آمد، به گونه‌ای که افراد دارای سابقه‌ی کار بیشتر، از نمره‌ی آگاهی بالاتری برخوردار بودند.

## بحث

نتایج سنجش آگاهی پرسنل پرستاری نسبت به آین‌نامه‌های رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای شاغلان حرفه‌ای وابسته به علوم پزشکی، حکایت از آن داشت که میزان درصد آگاهی پرسنل پرستاری نسبت به آین‌نامه‌های مذکور در سطح متوسط است و متأسفانه گزینه‌ی «نمی‌دانم» حدود یک سوم فراوانی‌ها را در پاسخ‌ها تشکیل می‌داد و در بعضی سوالات پاسخ‌های صحیح درصدهای تک رقمی را شامل می‌شد که نشانگر ناگاهی اغلب پرستاران در مورد آین‌نامه‌های مذکور

بیشتر، از نمره‌ی آگاهی بالاتری برخوردار بودند (۱۳).

### نتیجه‌گیری

با توجه به نآگاهی برخی از پرستاران نسبت به آین‌نامه‌های مذکور، این گونه نتیجه‌گیری می‌شود که در نهایت تلاش بیشتری برای تشویق به مطالعه و آموزش پرسنل نسبت به موارد قانونی و آین‌نامه‌های مربوط الزامی است. در شرایط و وضعیت کنونی مراقبت‌های بهداشتی، پیشنهاد می‌شود که مدیران علاوه بر توجه خاص در زمینه‌ی آگاه نمودن و حساس‌سازی کادر پرستاری نسبت به آسیب‌پذیر بودن حرفة‌شان، اهمیت ویژه‌ای برای برگزاری دوره‌های آموزش ضمن خدمت و آموزش مدام دارای امتیاز مؤثر در ارتقای شغلی قابل شده‌اند و عوامل انگیزشی برای کارکنان رده‌های مختلف پرستاری اتخاذ نمایند.

### تشکر و قدردانی

از کلیه‌ی مسؤولین و کادر پرستاری مراکز آموزشی درمانی نور و حضرت علی اصغر (ع) که با دقت و برداری خود ما را در انجام این پژوهش یاری نمودند، قدردانی می‌شود.

سمت سازمانی و وضعیت استخدام ارتباط معنی‌داری دیده نشد، بدین معنی که موارد مذکور در میزان آگاهی پرسنل نقشی نداشتند، به گونه‌ای که کسب آگاهی راجع به آین‌نامه‌ها بر اثر هیچ یک از متغیرهای مذکور تحت تأثیر قرار نگرفته است و نیاز به پیش زمینه‌ها، برنامه‌بازی‌ها و روش‌های انگیزشی دیگری جهت افزایش میزان آگاهی می‌باشد. شاهین‌فرد و همکاران نیز در این زمینه بیان کردند که برخلاف انتظار با افزایش سن، سابقه‌ی کاری، سطح تحصیلات پرستاران آگاهی از مسایل حقوقی افزایش نیافته بود (۱۱)، اما برخلاف پژوهش شاهین‌فرد و همکاران، در پژوهش حاضر رابطه‌ی بین میزان آگاهی و سابقه‌ی کار پرسنل معنی‌دار و مستقیم به دست آمد، به گونه‌ای که با افزایش سابقه‌ی کار پرسنل، میزان آگاهی آن‌ها نیز بالاتر بود. با افزایش سال‌های کاری، پرستاران تجارب بیشتری به دست می‌آورند و با موارد بیشتری از قوانین و مقررات، آین‌نامه‌ها و قصورات همکاران در محیط کار مواجه می‌شوند که در نتیجه‌ی آن به اطلاعاتشان افزوده می‌شود و فرصت بیشتری برای گستردگردن دامنه‌ی اطلاعاتشان دارند، بنابراین با افزایش سابقه‌ی کار، اطلاعاتشان نیز افزوده می‌گردد. در مطالعه‌ی یعقوبی و همکاران نیز افراد دارای سابقه‌ی کار

### References

- Seif AA. The ways of reducing complaint against nurses. Proceedings of the National congress of morality and law in the nursing profession; 2002 Jul 21-22; Tabriz, Iran; 2002. [In Persian].
- Nobakht Haghghi A, Zali MR, Mahdavi MS, Noroozi A. The study of patient's complaint of Doctor that refer to the Medical Council of Tehran. J Med Counc I R Iran 2000; 18(4): 295-303. [In Persian].
- Lak Dizaji S. Dereliction in health care and legal process. Proceedings of the National congress of morality and law in the nursing profession; 2002 Jul 21-22; Tabriz, Iran; 2002. [In Persian].
- Kjervik DK, Brous EA. Law and Ethics in Advanced Practice Nursing. New York, NY: Springer Publishing Company p. 19; 2010.
- Rafiei H, Ayramloo A, Alizadeh B, Vahdi KH. Nursing moral and legal rights and the nurse. Proceedings of the National congress of morality and law in the nursing profession; 2002 Jul 21-22; Tabriz, Iran; 2002. [In Persian].
- Pakdel M, Madarshahian F. Survey of knowledge and attitude of nurses about details of duties, legal and social support related to them in educational hospitals of Mashhad University of medical science. Proceedings of the Nurse and the Law; 1998 Aug 26-27; Tehran, Iran; 1998. [In Persian].
- Carvalho S, Reeves M. Fundamental Aspects of Legal, Ethical & Professional Issues. London, UK: Quay Books; 2011.
- Chaboyer W, Najman J, Dunn S. Factors influencing job valuation: a comparative study of critical care and non-critical care nurses. Int J Nurs Stud 2001; 38(2): 153-61.
- Bagheri J. Nurses legal Issues. Shiraz, Iran: Vice-Chancellor for Treatment and Drug, and Administration of Nursing and Midwifery of Fars province p. 15-6; 2001.
- Lachman V. Moral courage in action: Case studies. MEDSURG Nursing 2007; 16(4): 275-7.

11. Shahinfard N, Aslani Y, Shahinfard Kh, Ali Akbari F. Survey of knowledge of nurses about patient's rights and professional duty in Shahrekord hospitals. Proceedings of the 1<sup>st</sup> National Congress of Health Humanities; 2007 Nov 26-27; Isfahan, Iran; 2007. [In Persian].
12. Luck L, Jackson D, Usher K. Innocent or culpable? J Clin Nurs 2008; 17(8): 1071-8.
13. Yaghubi M, Javadi M, Yaghubi L, Moosavi M. Survey of knowledge of physicians about medical negligence and laws and regulations related to its crimes and violations. Proceedings of the 1<sup>st</sup> National Congress of Health Humanities; 2007 Nov 26-27; Isfahan, Iran; 2007. [In Persian].
14. Fullbrook S. Professional regulation. Part 10: professional relationships. Br J Nurs 2008; 17(21): 1352-3.
15. Smith JS, Rainey SL, Smith KR, Alamares C, Grogg D. Barriers to the mandatory reporting of domestic violence encountered by nursing professionals. J Trauma Nurs 2008; 15(1): 9-11.

## Nurses' Awareness about the Regulations Considering Guild and Vocational Violations of Staff affiliated to Medical Sciences Careers\*

Faranak Shafiei, MSc<sup>1</sup>; Farzaneh Farhadieh<sup>2</sup>; Sayed Ali Taheri<sup>3</sup>;  
Raheleh Samouei, MSc<sup>4</sup>; Arsalan Pirasteh<sup>5</sup>

### Short Communication

#### Abstract

**Introduction:** With expansion of vocational role of nurses, they are responsible for the whole aspects of health cares from legal and moral viewpoints. Therefore, they must be responsible for their actions and observe the law as the main element of their duty. This study aimed to survey the level of staff awareness about regulations for considering guild and vocational violations of staff affiliated to Medical Sciences in Nour and Ali Asghar Hospital in Isfahan, Iran.

**Methods:** In this cross-sectional study, the whole nursing staffs of Nour and Ali Asghar Hospital were asked to complete the questionnaire, after measuring and analyzing the validity and reliability of questionnaire. Its data were analyzed using Pearson's correlation coefficient and Student's t-test. Data were processed by SPSS software.

**Results:** In this survey, most of the responders were female (82.7%) married, (74%) bachelors (BSc holders), were nurses (97.3%), had nurse organizational position (88.7%) and, were contractual employment position holders (31.3%). Furthermore, the results showed that there was no significant association between the awareness of nursing staff to mentioned regulations and sex, material status, education level, organizational position and employment status; however, there was a direct correlation between the staff awareness and their record of services ( $P < 0.05$ ).

**Conclusion:** In present conditions, health care staff must be sensitive to their vulnerable profession. Nurses, while should obtain information from nursing advances, must render the best and safer care for patients. In principle, the holding of in-service continuous instruction, with obtaining effective privileges in promoting job position and gaining motive factors of different classes of personnel can be effective.

**Keywords:** Nursing Staff; Awareness; Regulation

Received: 20 Nov, 2011

Accepted: 9 Feb, 2013

**Citation:** Shafiei F, Farhadieh F, Taheri SA, Samouei R, Pirasteh A. Nurses' Awareness about the Regulations Considering Guild and Vocational Violations of Staff affiliated to Medical Sciences Careers. Health Inf Manage 2013; 9(7): 1152-7.

\* Research Article of Isfahan University of Medical Sciences, No: 288245.

1- Nursing, Educational Supervisor, Educational and Treatment Centers of Nour and Hazrat Ali Asghar, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran (Corresponding Author) Email: fshafiei74@gmail.com

2- Health Care Management, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran

3- Health Care Management, Educational and Treatment Centers of Nour and Hazrat Ali Asghar, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran

4- Psychology, Consultation Center, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran

5- Health Services Management, Educational and Treatment Centers of Nour and Hazrat Ali Asghar, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran