

پیگیری اخبار ناخوشایند در حوزه سلامت

وحید نخ زری مقدم^۱، احسان گرایی^۲، فیروزه زارع فراشبندی^۳

نامه به سردبیر

دریافت مقاله: ۱۴۰۱/۹/۳۰

پذیرش مقاله: ۱۴۰۱/۷/۱۵

تاریخ انتشار: ۱۴۰۱/۸/۱۵

ارجاع: نخ زری مقدم وحید، گرایی احسان، زارع فراشبندی فیروزه. پیگیری اخبار ناخوشایند در حوزه سلامت. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۴۰۱؛ ۱۹(۴): ۱۶۲۰-۱۶۰۰.

پزشکی، به ارائه اطلاعات مستقیم یا غیرمستقیم در مورد شرایط سخت بیمار به بستگان وی و هرگونه اطلاعات بد، غم‌انگیز یا دشوار مانند وخامت اوضاع یا خطرات احتمالی یا فوت بیمار اطلاق می‌شود که درک بیماران، اطرافیان و بستگان آنها را از حال و آینده خود تغییر می‌دهد (۷).

به نظر می‌رسد به دلیل تازگی موضوع «پیگیری اخبار ناخوشایند»، منابع و متون علمی زیادی در مورد آن وجود ندارد به‌نحوی که جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی مختلف، مقالات زیادی را بازیابی نکرد. اما در وبسایت‌ها، وبلاگ‌ها و سایر منابع اینترنتی و شبکه‌های اجتماعی انگلیسی‌زبان، به این موضوع به‌ویژه بعد از دوران همه‌گیری کووید-۱۹ پرداخته شده است. در ایران نیز پژوهش منتشر شده‌ای در این حوزه یافت نشد اما اخبار کمی در خبرگزاری‌ها و روزنامه‌ها در این خصوص منتشر شده است که نیازمند بررسی مبنا و صحت علمی هستند.

«پیگیری اخبار ناخوشایند» پیامدهای منفی بر سلامت فرد و جامعه دارد که از آن میان می‌توان به اضطراب شدید، احساس عدم قطعیت، دلهره، ترس، احساس پریشانی، مشکلات در خوابیدن، تضعیف کیفیت خواب، کاهش اشتها، کاهش انگیزه و کاهش علاقه به فعالیت‌های روزمره اشاره کرد (۶). با توجه به تازگی موضوع «پیگیری اخبار ناخوشایند» و نبود اطلاعات کافی در این زمینه، همچنین اثرات و عواقب منفی آن برای سلامت فرد و جامعه، لازم است چربی و چگونگی این رفتار اطلاع‌یابی و عوامل مؤثر بر آن به‌ویژه در حوزه سلامت شناسایی شود. شناسایی الگو یا فرآیند «پیگیری اخبار ناخوشایند» توسط افراد بیمار و غیر بیمار می‌تواند به سیاست‌گذاری نظام اطلاع‌رسانی سلامت کشور در حوزه انتشار اخبار موق و به‌موقع سلامت و نیز اصلاح چرخه اطلاعات سلامت در جامعه و رسانه‌ها یاری رسانده و راهکارهای لازم برای مقابله با عواقب آن را شناسایی نماید.

مطالعه حاضر برگرفته از پایان نامه دکترای تخصصی مصوب گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی اصفهان و طرح تحقیقاتی مصوب فرهنگستان علوم پزشکی جمهوری اسلامی ایران با کد اخلاق IR.AMS.REC.1401.016 است.

۱- دانشجوی دکترای تخصصی، کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران
 ۲. دانشیار، گروه علوم تربیتی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه لرستان، خرم‌آباد، ایران
 ۳. دانشیار، مرکز تحقیقات فناوری اطلاعات در امور سلامت، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

نویسنده طرف مکاتبه: فیروزه زارع فراشبندی؛ دانشیار، مرکز تحقیقات فناوری اطلاعات در امور سلامت، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

Email: f_zare@mng.mui.ac.ir

افراد در زندگی خود با طیف وسیعی از اخبار مواجه هستند که برخی از آنها محتوای منفی و ناخوشایند دارند (۱). معمولاً افراد جستجوی اطلاعات را به‌عنوان راهکاری برای مقابله با موقعیت‌های چالش‌برانگیز در نظر می‌گیرند. از سوی دیگر، کنار آمدن و انطباق با اطلاعات ناخوشایند هم می‌تواند یک رفتار مقابله‌ای باشد؛ زیرا به افراد در مورد خطرات موجود هشدار می‌دهد و آنها را برای تهدیدهای مشابه در آینده آماده می‌کند (۲). در این خصوص یکی از چالش‌های جدید حوزه سلامت، وجود، گرایش و تمایل بعضی از افراد به «پیگیری اخبار ناخوشایند Doom Scrolling or Doom surfing» است که دلایل متنوعی دارد و می‌تواند حوزه‌های مختلف سلامت را در برگیرد. برخی از این دلایل عبارتند از استفاده غیرفعال از رسانه‌های اجتماعی، عادت به استفاده از رسانه‌ها، اضطراب، خودکنترلی ضعیف و برخی دیگر از ویژگی‌های شخصیتی افراد. همچنین احتمال «پیگیری اخبار ناخوشایند» توسط مردان، بزرگسالان جوان‌تر و افراد سیاسی بیشتر است و چنین به نظر می‌رسد که پیگیری چنین اخباری برای این افراد از جذابیت خاصی برخوردار است (۳).

این اصطلاح مدت کوتاهی است که وارد متون عمومی و لغت‌نامه‌های عمومی شده است و برخی ریشه و خاستگاه آن را به نظریه George Gerbner در دهه ۱۹۷۰ میلادی به نام Mean world syndrome مربوط می‌دانند. این نظریه بر این عقیده است که قرار گرفتن افراد در برابر محتوای خشن‌آمیز رسانه‌های جمعی و به‌ویژه تلویزیون می‌تواند این باور را در آنها ایجاد کند که در دنیای خطرناک‌تر از آنچه واقعاً هست، زندگی می‌کنند و موجب ترس، اضطراب، بدبینی و افزایش حالت هوشیاری در پاسخ به تهدیدات و خطرات احتمالی در آنان شود (۴). دیکشنری مریم-وبستر «پیگیری اخبار ناخوشایند» را بررسی و سواس‌گونه اخبار آنلاین در رسانه‌های اجتماعی با تمایل و نگرش به اخبار منفی و با هدف به‌روزرسانی تعریف کرده است. به‌گونه‌ای که احساس ترس از این نگرش منفی، در فرد برای ادامه جستجوی به‌روزرسانی‌ها در یک چرخه تکرار شونده اجبار ایجاد می‌کند (۵). Anand و همکاران پیگیری اصطلاح «پیگیری اخبار ناخوشایند» را اصطلاحی مربوط به خواندن، پیمایش و جستجوی اخبار منفی از طریق تلفن‌های همراه یا فیدهای Feeds رسانه‌های اجتماعی می‌دانند (۶). تفاوت اندکی که در تعریف Doom Scrolling و Doom surfing وجود دارد به مکان و محل جستجوی اطلاعات منفی مربوط است به‌نحوی که Doom Scrolling بیشتر به «پیگیری اخبار ناخوشایند» از طریق تلفن‌های همراه و رسانه‌های اجتماعی و Doom surfing بیشتر به پیگیری این نوع اخبار از طریق اینترنت، وبسایت‌ها و وب‌گردی اشاره دارد (۶).

بایستی توجه داشت که اصطلاح «پیگیری اخبار ناخوشایند» را نباید با اصطلاح اخبار بد (Bad News) مرسوم در حوزه پزشکی اشتباه گرفت. زیرا خبر بد در حوزه

References

1. Yousefifar Hassan. Positivity in delivering bad news. Specialized scientific-educational monthly magazine of Tadbir management 1400; 32 (323): 99-94 .
2. Buchanan K, Akinin LB, Lotun S, Sandstrom GM. Brief exposure to social media during the COVID-19 pandemic: Doom-scrolling has negative emotional consequences, but kindness-scrolling does not. *PLoS One*. 2021 Oct 13;16(10): e0257728. doi: 10.1371/journal.pone.0257728. PMID: 34644310; PMCID: PMC8513826.
3. Sharma B, Lee SS, Johnson BK. The Dark at the End of the Tunnel: Doomscrolling on Social Media Newsfeeds. *Technology, Mind, and Behavior* 2022; 3(1):1-13. <https://doi.org/10.1037/tmb0000059>
4. Michael, Morgan. "The Mean World Syndrome". *Challenging Media*. Archived from the original on 2021-12-21. Retrieved September 30, 2019.
5. Merriam Webster Dictionary [Online]. 2023 Jan-Mar. [cited 2023 Jan-Mar]; Available from: URL: <https://www.merriam-webster.com/words-at-play/doomsurfing-doomscrolling-words-were-watching>.
6. Anand N, Sharma MK, Thakur PC, Mondal I, Sahu M, Singh P, Kande JS, Ms N, Singh R. Doomsurfing and doomscrolling mediate psychological distress in COVID-19 lockdown: Implications for awareness of cognitive biases. *Perspectives in Psychiatric Care*. 2022 Jan;58(1):170-2.
7. Warnock C. Breaking bad news: issues relating to nursing practice. *Nurs Stand*. 2014 Jul 15;28(45):51-8. doi: 10.7748/ns.28.45.51. e8935. PMID: 25005417.

Doom Scrolling in Health Science

Vahid Nakhzari Moghadam¹, Ehsan Gerai², Firoozeh Zare- Farashbandi³

Letter to the editor

People are faced with a wide range of news in their lives, some of which have negative and unpleasant content (1). Usually, people consider searching for information as a way to deal with challenging situations. On the other hand, coping and adapting to unpleasant information can also be a coping behavior; because it warns people about existing dangers and prepares them for similar threats in the future (2). One of the new challenges in the health science is the existence, tendency and desire of some people to "follow unpleasant news" (Doom Scrolling or Doom surfing), which has various reasons and can occur in different health fields. Some of these reasons are: passive use of social media, habitual media use, anxiety, weak self-control and some other personality traits of people. Men, younger adults, and politicians are also more likely to do doom scrolling. In general, it seems

that following such news is particularly attractive for some people (3).

This term has entered public texts and dictionaries only a short time ago, and some people believe that its origin is in the theory proposed by George Gerbner in the 1970s called Mean world syndrome. This theory is based on the opinion that exposure of people to the violent content of social media and especially television can make people believe that they are living in a more dangerous world than it really is, and cause fear, anxiety, pessimism and increased alertness in response to possible threats and dangers in them (4). Merriam-Webster's dictionary defines "Doom Scrolling" as the obsessive checking of online news in social media with a tendency and attitude toward negative news and with the goal of updating. In such a way that the feeling of fear of this negative attitude creates a compulsion for the person to continue searching for updates in a repeating cycle (5). Anand et al. follow the term "Doom Scrolling" as a term related to reading, scrolling and searching for negative news through mobile phones or social media feeds. The slight difference that exists in the definition of Doom surfing and Doom Scrolling refers to the location of searching for negative information, so that Doom Scrolling is more about "following unpleasant news" through mobile phones and social media and Doom surfing is more about

following finding this kind of news through the Internet, websites and web (6)

It should be noted that the term "Doom Scrolling" should not be confused with the term "bad news" commonly used in the medical field. Because bad news in the field of medicine refers to providing direct or indirect information about the patient's difficult condition to his relatives and any bad, sad or difficult information such as the deterioration of the situation or possible risks or the death of the patient, which the understanding of the patients, the surrounding and it changes their relatives from their present and future (7).

It seems that due to the novelty of the subject of "Doom Scrolling", there are not many scientific resources about it, so that the search in different databases did not retrieve many articles. Although this issue has been discussed in English-language websites, blogs, and other internet resources and social networks, especially after the era of the Covid-19 pandemic. In Iran, no published research was found in this field, but a few news have been published in news agencies and newspapers in this regard, which need to be checked for scientific basis and validity.

"Doom Scrolling" has negative consequences on the health of the individual and the society, including intense anxiety, feeling of uncertainty, apprehension, fear, feelings of distress, difficulties in sleeping, poor quality of sleep, decrease in appetite, motivation and interest in activities to continue with tasks of the day (6).

Considering the novelty of the issue of "Doom Scrolling" and the lack of sufficient information in this field, as well as its negative effects and consequences for the health of the individual and society, it is necessary to find out why and how this information-seeking behavior, especially in the field of health, and the factors affecting it be identified. Identifying the pattern or process of "Doom Scrolling" by sick and non-sick people can help the policy making of the country's health information system in the field of publishing reliable and timely health news, as well as improving the cycle of health information in the society and the media. Identify the necessary solutions to deal with its consequences.

Received: 21 Sep; 2022

Accepted: 7 Oct; 2022

Published: 6 Nov; 2022

Citation: Nakhzari Moghadam Vahid, Gerai Ehsan, Zare- Farashbandi Firoozeh. **Doom Scrolling in Health Science.** Health Inf Manage 2022; 19(4):160-162.

This study is extracted from the PhD thesis approved by Medical Library and Information Science Department of Isfahan and the research project approved by the Academy of Medical Sciences of the Islamic Republic of Iran with code of ethics IR.AMS.REC.1401.016.

1. PhD Student, Medical Library and Information Science, School of Management and Medical Information Sciences, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran

2. Associate Professor, Department of Educational Sciences, School of Literature and Human Sciences, Lorestan University, Khorramabad, Iran.

3. Associate Professor, Health Information Technology Research Center, Isfahan University of Medical Sciences, Iran, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran.

Address for correspondence: Firoozeh Zare- Farashbandi; Associate Professor, Health Information Technology Research Center, Isfahan University of Medical Sciences, Iran, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran. Email: f_zare@mng.mui.ac.ir