

## ضرورت توجه بیشتر به موضوع «اجتناب اطلاعات سلامت» در پژوهش‌های حاضر

فرحناز نادر بیگی<sup>۱</sup>، علیرضا اسفندیاری مقدم<sup>۲</sup>، عاطفه زارعی<sup>۳</sup>، بهروز بیات<sup>۴</sup>

### نامه به سردبیر

دریافت مقاله: ۱۳۹۹/۴/۱۳

پذیرش مقاله: ۱۳۹۹/۶/۲۹

تاریخ انتشار: ۱۳۹۹/۷/۱۵

### مقدمه

حدود ۳۳۰ سال قبل از میلاد، ارسطو بیان کرد که «همه انسان‌ها طبیعتاً تمایل دارند که بدانند» (۱)، اما با وجود ارزش بالای اطلاعات و بر خلاف نیاز ذاتی انسان برای آگاهی و دانایی، برخی از مواجهه و کسب اطلاعات اجتناب می‌کنند. اجتناب اطلاعات مجموعه‌ای از رفتارها و اقدامات گزینشی به منظور متوقف کردن، محدود کردن، تأخیر جستجو، مواجهه، پردازش و استفاده از اطلاعات است (۲). گاهی اجتناب‌گران، از اطلاعات مربوط به بیماری یا شرایط و وضعیت خود اجتناب می‌کنند که تحت عنوان «اجتناب اطلاعات سلامت» خوانده می‌شود. نادیده‌گیری اطلاعات، سبب تهدید سلامت افراد می‌شود؛ به طوری که پژوهشگران حوزه سلامت، از اجتناب اطلاعات سلامت به عنوان یک رفتار آسیب‌زا (Counterproductive) یاد می‌کنند (۳، ۴). افراد در برخی بیماری‌ها همچون انواع سرطان‌ها، ایدز و دیابت به دلایل مختلف از جمله عدم تمایل به تغییر روال عادی زندگی، احساسات ناخوشایند همچون ترس و نگرانی و تنش (استرس)، از اطلاعات پزشکی دوری می‌کنند و ممکن است از انجام آزمایش، غربالگری و حتی مراجعه به پزشک خودداری نمایند. همچنین، برخی اطلاعات، فرد را مجبور به انجام کارهای ناخواسته و حتی تغییر باورها و عقاید می‌کند. بنابراین، افراد اجتناب از اطلاعات را به عنوان راهبردی تدافعی و مقابله‌ای برمی‌گزینند. در شرایط کنونی که جهان درگیر بیماری کووید ۱۹ است، نظام (سیستم) خدمات درمانی، آموزشی و خدمات اطلاع‌رسانی با چالش‌های مختلفی روبه‌رو می‌باشد (۵) و یکی از این چالش‌ها، شیوه تعامل افراد با اطلاعات است. از سوی دیگر، در مطالعات داخلی، بیشتر به نیازهای اطلاعاتی، رفتارهای جستجو و استفاده از اطلاعات اهمیت داده شده و اجتناب اطلاعات به عنوان یکی از وجوه مهم رفتار اطلاعاتی آن‌گونه که باید مورد توجه قرار نگرفته است. شاهد این مدعا، جستجوی کلمات مرتبط با این موضوع همچون «اجتناب اطلاعات سلامت»، «پرهیز اطلاعات سلامت»، «اطلاعات سلامت»، «اطلاعات‌گزینی سلامت»، «پرهیز از اطلاعات سلامت»، «گریز از اطلاعات سلامت» و «چشم‌پوشی از اطلاعات سلامت» در تیر ماه سال ۱۳۹۹ در بین مقالات فارسی در پایگاه‌های SID (Scientific Information Database)، Magiran و IranMedex بود که

نتیجه‌ای مشاهده نشد. درک اجتناب از اطلاعات سلامت به عنوان بخشی از مدیریت اطلاعات سلامت، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است؛ چرا که می‌تواند بسیاری از حوزه‌های ارتباطات سلامت مانند کمپین‌های بهداشت عمومی، آموزش بیمار، ارتباط کادر درمانی و بیمار و حتی حمایت اجتماعی بیماران را تحت تأثیر قرار دهد.

### نتیجه‌گیری

ارتقای سلامت فردی و جمعی در گرو کسب آگاهی و دانش است. با وجود سیاست‌گذاری‌ها و اقدامات انجام شده برای آموزش و توانمندسازی افراد و دسترسی آزاد و عادلانه به اطلاعات سلامت، در زمان ایجاد بحران‌های محلی و جهانی، اجتناب اطلاعات یا به پای همه‌گیری اطلاعات پیش می‌رود و نمی‌توان اجتناب اطلاعاتی را در کنار سایر وجوه رفتار اطلاعاتی ملاحظه نکرد. اجتناب از اطلاعات در بافت سلامت، به طور محسوس‌تری بیشتر از قلمروهای دیگر است و در نهایت، همان‌گونه که عوامل متعددی بر استفاده از اطلاعات تأثیر می‌گذارد، اجتناب از اطلاعات هم می‌تواند دلایل خاص خود را داشته باشد. بنابراین، لازم است تحقیقات گوناگون، راهبردی و کاربردی در این حوزه صورت گیرد.

مقاله حاصل رساله دکتری تخصصی به شماره ۱۷۱۲۱۷۰۱۹۴۱۰۰۲ می‌باشد که با حمایت دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان انجام شده است.

۱- دانشجوی دکتری تخصصی، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران

۲- دانشیار، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران

۳- استادیار، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران

نویسنده طرف مکاتبه: علیرضا اسفندیاری مقدم؛ دانشیار، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران

Email: ali.isfandyari@gmail.com

ارجاع: نادر بیگی فرحناز، اسفندیاری مقدم علیرضا، زارعی عاطفه، بیات بهروز. ضرورت توجه بیشتر به موضوع «اجتناب اطلاعات سلامت» در پژوهش‌های حاضر. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۹۹؛ ۱۷ (۴): ۱۴۷-۱۴۹

## The Importance of More Attention to “Health Information Avoidance” in Current Studies

Farahnaz Naderbeigi<sup>1</sup>, Alireza Isfandyari-Moghaddam<sup>2</sup>, Atefeh Zarei<sup>3</sup>, Behrooz Bayat<sup>3</sup>

### Letter to Editor

Received: 03 July 2020

Accepted: 19 Sep. 2020

Published: 06 Oct. 2020

#### Introduction

About 330 BC, Aristotle states that “All men, by nature, desire to know”;<sup>1</sup> but despite the high value of information and regarding the innate human need for knowledge, some avoid exposure and acquisition of information. Information avoidance is a set of selective behaviors and actions intended to stop, limit, and delay the search, the encounter, the processing, and the use of information.<sup>2</sup> Individuals sometimes avoid information about their illness or condition, which is called health information avoidance. Ignoring information threatens individuals' health. In this respect, health researchers refer to health information avoidance as a counterproductive behavior.<sup>3,4</sup> Individuals with certain diseases, such as cancers, acquired immunodeficiency syndrome (AIDS), and diabetes avoid medical information for a variety of reasons, including an unwillingness to change their normal routine, unpleasant feelings such as fear and anxiety, as well as stress, and may be screened for testing, and even refuse to visit a doctor. Besides, sometimes information forces a person to do unwanted actions and even change beliefs and opinions. Therefore, individuals choose information avoidance as a defensive and coping strategy. At a time when the world is suffering from coronavirus disease (COVID-19) disease, health care system, education and information services face various challenges;<sup>5</sup> and one of those challenges is how individuals interact with information. On the other hand, in domestic research, more attention has been paid to information needs, information seeking, and use of information. Information avoidance, as one of the important aspects of information behavior, has

been less considered compared to other ones. An evidence confirming this claim is searching related words such as avoiding health information”, “health information avoidance”, “health information ignorance”, “health information anxiety”, “health information phobia”, and so on in July 2020 through Persian articles available in Scientific Information Database (SID), Magiran and IranMedex databases, which led to no significant outcome. Understanding the health avoidance information, as an inevitable part of health information management, is especially important because it can affect many areas of health communication like public health campaigns, patient education, provider-patient communication, and even social support.

#### Conclusion

Promoting individual and collective health depends on gaining awareness and knowledge. In spite of the policies and activities aimed to educate and empower individuals and provide free and fair access to health information, in times of local and global crises, information avoidance will increasingly penetrate all areas along with information dissemination, whether epidemic or pandemic. Accordingly, information avoidance should be much more taken into consideration alongside other aspects of information behavior. As a concluding remark, it should be highlighted that the avoidance of information in the context of health is significantly more than other domains, and just as many factors affecting the information use, information avoidance can have its own reasons; therefore, it seems necessary to conduct various, strategic, and practical research in this field.

Article resulted from PhD thesis No. 17121701941002 funded by Islamic Azad University, Hamedan Branch.

1. PhD Student, Knowledge and Information Science, Department of Knowledge and Information Science, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran

2. Associate Professor, Knowledge and Information Science, Department of Knowledge and Information Science, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran

3. Assistant Professor, Knowledge and Information Science, Department of Knowledge and Information Science, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran

Address for correspondence: Alireza Isfandyari-Moghaddam; Associate Professor, Knowledge and Information Science, Department of Knowledge and Information Science, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran; Email: ali.isfandyari@gmail.com

**Citation:** Naderbeigi F, Isfandyari-Moghaddam A, Zarei A, Bayat B. **The Importance of More Attention to “Health Information Avoidance” in Current Studies.** Health Inf Manage 2020; 17(4): 147-9.

#### References

1. Hertwig R, Engel C. Homo ignorans: Deliberately choosing not to know. *Perspect Psychol Sci* 2016; 11(3): 359-72.
2. Bina S, Browne G. Information avoidance in requirements determination for systems development. *Proceedings of the 24<sup>th</sup> Americas Conference on Information Systems, AMCIS 2018; 2018 Aug 16-18; New Orleans, LA, USA.*
3. Hirvonen N, Pyky R, Korpelainen R, Huotari ML. Health information literacy and stage of change in relation to physical activity information seeking and avoidance: A population-based study among young men. *Proc Assoc Info Sci Tech* 2015; 52(1): 1-11.
4. Persoskie A, Ferrer RA, Klein WM. Association of cancer worry and perceived risk with doctor avoidance: An analysis of information avoidance in a nationally representative US sample. *J Behav Med* 2014; 37(5): 977-87.
5. Ashrafi-rizi H, Kazaempour Z. The challenges of information service related to the COVID-19 crisis. *J Mil Med* 2020; 22(2): 207-9. [In Persian].