

بررسی عوامل ساختار سازمانی مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی

عسگر اکبری^۱

مقاله پژوهشی

چکیده

مقدمه: در عصر حاضر، مدیریت دانش به یکی از راهبردهای اصلی بقای کتابخانه‌ها تبدیل شده است که با مشکلاتی مواجه می‌باشد. از این رو، پژوهش حاضر با هدف شناسایی عوامل ساختار سازمانی بر استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی انجام شد.

روش بررسی: این مطالعه به روش پیمایشی - تحلیلی و جامعه آماری آن شامل ۱۸۴ نفر از مدیران پژوهش و کتابخانه‌های علوم پزشکی بود که از طریق تارنماهای دانشگاه‌های علوم پزشکی شناسایی شدند. ۱۵۰ نفر از مدیران در تحقیق حاضر شرکت نمودند و به پرسش‌نامه محقق ساخته (ضریب Cronbach's alpha: ۰/۷۸) پاسخ دادند. داده‌های به دست آمده با استفاده از آزمون‌های t و Friedman مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: تفاوت معنی‌داری بین عوامل ساختار سازمانی وجود نداشت. از نظر رتبه‌بندی، مؤلفه‌های انسانی با میانگین ۲/۰۶، پیرامونی با میانگین ۱/۹۷ و فن‌آوری با میانگین ۱/۹۵ به ترتیب بالاترین تا پایین‌ترین تأثیرگذاری را در پیاده‌سازی مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی به خود اختصاص دادند.

نتیجه‌گیری: استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاهی قابلیت است که می‌تواند سرمایه‌های دانشی را در مسیر ارتقای خدمات آموزشی و پژوهشی یکپارچه نماید. این قابلیت در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی با بهره‌مندی از امکانات و کمک کارکنان دانشی برای پیاده‌سازی مدیریت دانش فراهم است.

واژه‌های کلیدی: مدیریت دانش؛ کتابخانه‌ها؛ دانشگاه‌ها

پیام کلیدی: رکود اقتصادی در کتابخانه‌ها، هزینه‌های منابع مالی، انسانی و بهای تمام شده خدمات را افزایش داده است. در نتیجه، انتظار می‌رود که خدمات کتابخانه‌ها در مقابل هزینه‌هایی که ایجاد می‌کنند، از اثربخشی و کارایی مناسب برخوردار باشند. عدم بهره‌وری مناسب از امکانات، نه تنها جبران خسارت نخواهد کرد، بلکه ممکن است حیات کتابخانه‌ها را به خطر اندازد. بنابراین، کتابخانه‌ها باید هرچه سریع‌تر با استقرار مدیریت دانش که راهبردی برای تولید، توزیع، مصرف دانایی و ایجاد ثروت است، به مقابله با مشکلات ایجاد شده برخیزند.

دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۹/۲۸

پذیرش مقاله: ۱۴۰۰/۱۱/۱۳

تاریخ انتشار: ۱۴۰۰/۱۱/۱۵

ارجاع: اکبری عسگر. بررسی عوامل ساختار سازمانی مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۴۰۰؛ ۱۸ (۶): ۲۹۰-۲۸۶

و کمیت خدمات، افزایش بهره‌وری و رضایت شغلی در کارکنان و مراجعان کتابخانه می‌باشد، اما از سویی توسعه مدیریت دانش موفق، امر بسیار دشواری است؛ به طوری که حدود ۸۴ درصد برنامه‌های مدیریت دانش با شکست مواجه می‌شود (۴). در کتابخانه‌های دانشگاهی نیز عوامل متعددی در حوزه‌های وسیعی از مفاهیم، وظایف مدیریتی، فن‌آوری‌ها و اقدامات وجود دارد که عدم شناسایی و رفع آن‌ها، استقرار مدیریت دانش را با چالش مواجه می‌سازد.

بررسی پیشینه‌ها نشان می‌دهد که موفقیت اجرای مدیریت دانش، به ابعاد ساختار سازمانی آن شامل حمایت رهبری مدیریت ارشد، طرح‌های جبران خسارت (۵)، منابع انسانی، استراتژی و اهداف، فرهنگ سازمانی و ساختار سازمانی، بستگی دارد (۶، ۷).

مقدمه

در سال‌های اخیر، مدیریت دانش به عنوان یکی از جالب‌ترین و چالش برانگیزترین موضوعات مدیریت کسب و تولید مطرح گردیده و دایره کاربرد آن همواره با سایر مباحث عرصه مدیریت گسترده‌تر شده است. مدیریت دانش فرایندی است که به سازمان‌ها در شناسایی، انتخاب، سازماندهی، انتشار و انتقال اطلاعات مهم و مهارت‌هایی که بخشی از سابقه سازمان هستند و به صورت ساختار نیافته در سازمان وجود دارند، یاری می‌رساند (۱). استقرار مدیریت دانش در سازمان، یکی از شیوه‌های بهره‌وری بهینه در آن‌ها می‌باشد. مهم‌ترین رکن مدیریت دانش، اجرا و پیاده‌سازی آن در سازمان است؛ چرا که دیگر مسایل مدیریت دانش همگی به عنوان مقدمه‌ای جهت بسترسازی و استفاده از آن‌ها برای تحقق عملی مدیریت دانش به شمار می‌روند (۲).

کتابخانه‌های دانشگاهی در عصر دانش به مثابه سازمان دانش‌محور، نقش اصلی توسعه و کاربرد منابع اطلاعاتی، ساخت کتابخانه‌های مجازی (۳) و اشاعه دانش را در فرایند مدیریت دانش بر عهده دارند. نقش مدیریت دانش در کتابخانه‌ها، همواره با توسعه اقتصاد دانش بیش از پیش مهم بوده است و دارای مزایایی از جمله کاهش هزینه اشتراک دانش، استفاده بهینه از منابع، ارتقای کیفیت

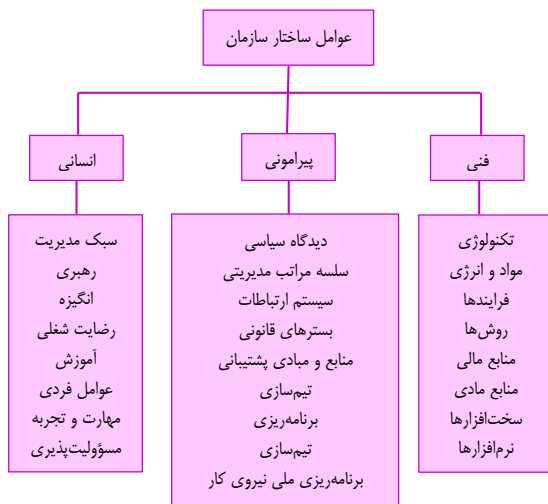
مقاله حاصل تحقیق مستقل بدون حمایت مالی و سازمانی است.

۱- استادیار، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران

نویسنده طرف مکاتبه: عسگر اکبری؛ استادیار، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران

Email: akbari1149@gmail.com

و دانش‌شناسی، مدیریت و فن‌آوری اطلاعات قرار گرفت و پس از انجام اصلاحات و تغییرات لازم توسط متخصصان، پرسش‌نامه نهایی تدوین شد. ضریب پایایی گویه‌های هر آزمودنی بر حسب ضریب Cronbach's alpha محاسبه گردید. ضریب پایایی ۳ مؤلفه اصلی پرسش‌نامه، ۰/۷۸ به دست آمد که نشان دهنده ضریب پایایی مناسب ابزار آزمون می‌باشد. با توجه به اهداف پژوهش، از آزمون t به منظور بررسی معنی‌دار بودن رابطه بین عوامل ساختار سازمانی و از آزمون Friedman جهت رتبه‌بندی آن‌ها استفاده گردید. داده‌های به دست آمده در نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۴ (version 24, IBM Corporation, Armonk, NY) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.



شکل ۱: مدل نظری عوامل ساختار سازمانی و زیرگروه‌ها (پژوهشگر)

در مطالعه حاضر، محرمانه بودن اطلاعات کسب شده برای شرکت‌کنندگان تضمین گردید. نام و نام‌خانوادگی در پرسش‌نامه ذکر نشد. شرکت در تحقیق با رضایت آگاهانه افراد بود و در صورت عدم تمایل به ادامه همکاری، آنان اختیار داشتند که همکاری را قطع نمایند. مشارکت در پژوهش هیچ‌گونه بار مالی برای شرکت‌کنندگان نداشت. مطالعه حاضر با موازین دینی، فرهنگی و جامعه هیچ‌گونه مغایرتی نداشت.

یافته‌ها

بر اساس یافته‌های اطلاعات جمعیت‌شناختی، از مجموع ۱۵۰ نفر شرکت‌کننده، ۸۲ نفر را مردان (۵۴/۷ درصد) و ۶۸ نفر را زنان (۴۵/۳ درصد) تشکیل دادند. ۳۷ نفر آنان مدیر پژوهش (۲۴/۷ درصد) و ۱۱۳ نفر (۷۵/۳ درصد) مدیر کتابخانه بودند. نتایج آزمون مؤلفه‌های ساختار سازمانی مدیران شرکت‌کننده در جدول ۱ ارائه شده است.

به منظور تعیین رابطه معنی‌داری عوامل ساختار سازمانی بر استقرار مدیریت دانش، آزمون t تک متغیره به عنوان آزمون تحلیلی انجام شد. بر اساس داده‌های جدول ۱، فرض برابر بودن میانگین‌ها تأیید نشد. بنابراین، با توجه به منفی بودن حدها و کوچک‌تر بودن میانگین‌ها، از مقدار آزمون (برابر با ۳)، نقش مؤلفه‌های ساختار سازمانی در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی تأیید گردید.

در این میان، شاخص عدم اعتماد و عدم سیستم‌های انگیزشی و ساختار سلسله‌مراتبی غیر منطقی، بیشترین تأثیر منفی را بر استقرار مدیریت دانش می‌گذارند (۸). اگرچه برای استقرار مدیریت دانش باید تجهیزات و زیرساخت‌های سازمانی، نگرش راهبردی، بسترسازی، شبکه اینترنت (۹) و سطوح آمادگی فن‌آوری و رهبری فراهم شود (۱۰)، اما با پیاده‌سازی مدیریت دانش، می‌توان مزایای صرفه‌جویی در زمان از طریق تصمیم‌گیری، توسعه استراتژی، طراحی و راه‌اندازی ابتکارات، گسترش و پشتیبانی از فعالیت‌های دانشی را کسب کرد. این مزایا به کتابخانه‌ها کمک می‌کند تا فرایندهای مدیریت دانش را به فعلیت تبدیل نمایند (۱۱). از طرف دیگر، نباید فراموش کرد که اشتراک‌گذاری دانش، بزرگ‌ترین چالش استقرار مدیریت دانش به شمار می‌رود؛ چرا که موانع تسهیم دانش با ذخیره‌سازی و توزیع و اشاعه دانش رابطه منفی دارد (۱۲) از این‌رو، عدم خودکارآمدی برای بازنمایی عوامل فردی، عدم فن‌آوری اطلاعات برای بازنمایی عوامل فن‌آورانه و عدم پاداش سازمانی برای بازنمایی عوامل سازمانی، مانع رفتار اشتراک‌گذاری دانش در میان اعضای سازمان می‌شود و رابطه منفی بین تسهیم دانش و عوامل بازدارنده ایجاد می‌گردد (۱۳). پیامد مقاومت در برابر اشتراک‌گذاری دانش، موجب می‌شود که جریان دانش در گلوگاه‌ها با موانع مواجه شود (۱۴). در نتیجه، مشاهده می‌شود که وضعیت استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی به طور کلی مطلوب نمی‌باشد (۱۵). اگرچه وضعیت کتابخانه‌های علوم پزشکی نسبت به سایر کتابخانه‌های دانشگاهی دیگر مناسب‌تر ارزیابی می‌شود (۱۶).

بررسی پیشینه پژوهش نشان می‌دهد، اگرچه مطالعاتی در راستای استقرار مدیریت دانش انجام شده است، اما تحقیقی که به بررسی عوامل ساختار سازمانی استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی بپردازد، مشاهده نگردید. بنابراین، به دلیل نقش پررنگ عوامل ساختار سازمانی در بسترسازی و تسهیل‌کنندگی مدیریت دانش و استقرار آن در کتابخانه‌های دانشگاهی با زیرمؤلفه‌های پیرامونی، انسانی و فن‌آوری، پژوهش حاضر صورت گرفت. مطالعه حاضر با هدف شناسایی عوامل ساختار سازمانی مؤثر در استقرار مدیریت دانش و ارائه پیشنهاد به مدیران در جهت بهبود خدمات کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی انجام شد.

روش بررسی

این تحقیق از نوع پیمایشی-تحلیلی و جامعه آماری آن شامل ۱۸۴ نفر از مدیران کتابخانه‌ها و مدیران پژوهشی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور بود که مسؤلیت اجرایی داشتند. شناسایی این مدیران از طریق تارنماهای دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور صورت گرفت. با توجه به محدود بودن جامعه آماری، از روش تمام‌شمار برای پژوهش استفاده و برای کلیه مدیران پرسش‌نامه ارسال گردید. ۱۵۰ نفر از مدیران در مطالعه شرکت نمودند و به پرسش‌نامه پاسخ دادند. جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از پرسش‌نامه محقق ساخته با مقیاس لیکرت پنج درجه‌ای در قالب ۳ مؤلفه و ۴۳ سؤال انجام شد. به منظور سنجش روایی پرسش‌نامه، ابتدا بر اساس مؤلفه‌های بیان شده در ادبیات تحقیق، عوامل ساختار سازمانی در پژوهش‌های انجام شده شناسایی گردید و عوامل مؤثر در استقرار مدیریت دانش در زیرگروه هر یک از مؤلفه‌ها قرار گرفت (شکل ۱). سپس نمونه اولیه پرسش‌نامه در اختیار ۲۰ نفر از اعضای هیأت علمی گروه‌های علم اطلاعات

جدول ۱: نتایج آزمون t مؤلفه‌های ساختار سازمانی از نظر مدیران پژوهش و کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی

فاصله اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین	مقدار P	درجه آزادی	ضریب t	میانگین	مؤلفه‌ها
حد بالا	حد پایین						
-۰/۳۱۶۲	-۰/۶۹۱۳	-۰/۵۰۳۷۵	۰/۰۰۱	۱۴۸	-۵/۳۱۵	۲/۴۹۶۹	پیرامونی
-۰/۲۴۱۸	-۰/۶۴۰۷	-۰/۴۴۱۲۵	۰/۰۰۱	۱۴۹	-۴/۳۷۸	۲/۵۵۸۸	فنی
-۰/۲۳۷۷	-۰/۶۴۲۰	-۰/۴۳۱۲۶	۰/۰۰۱	۱۴۹	-۴/۲۸۹	۲/۵۴۸۸	انسانی

ساختار سلسله مراتبی بود، مطابقت داشت. در تبیین این مسأله باید اشاره نمود که عواملی مانند دیدگاه سیاسی، سلسله مراتب مدیریتی، برنامه‌ریزی، سبک مدیریت و انگیزه کارکنان، بر استقرار مدیریت دانش بیشترین تأثیر را دارد. آن‌ها مانند دو روی یک سکه هستند. استفاده به‌جا از این عوامل، تضمین موفقیت و عدم به کارگیری مناسب، ایجاد مانع می‌کند؛ به خصوص دیدگاه مدیریت کلان که پیامد همسو نبودن این دیدگاه با مدیریت دانش، موجب هدررفت سرمایه دانشی خواهد شد. از این‌رو، مدیران کتابخانه‌ها باید تلاش نمایند تا مانع تخریب مؤلفه‌های پیرامونی در اجرای برنامه‌ها شوند و از طرف دیگر تا حد ممکن آن‌ها را با اهداف برنامه‌ها همسو نمایند.

یافته‌های مؤلفه حاکی از آن بود که این مؤلفه با میانگین ۱/۹۵، پایین‌ترین تأثیر را بر استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور داشت که با نتایج پژوهش‌های Ugwu (۵)، ایرانبان (۷) و Zawawi و همکاران (۱۳) مبنی بر این که فن‌آوری اطلاعات از مؤلفه‌های مؤثر بر استقرار مدیریت دانش است، مشابهت داشت. آنچه مسلم است این که مدیریت دانش در کتابخانه‌های بدون زیرساخت‌های فن‌آوری اطلاعات، محال است. این زیرساخت‌ها راه‌های دستیابی به دانش را هموار می‌سازند. اهمیت فن‌آوری در مدیریت دانش، مزیت شبکه‌ای آن است که می‌تواند مدیریت جزیره‌ای دانش را به مدیریت اشتراکی تبدیل نماید، اما همواره این احتمال وجود دارد که به دلیل فرسودگی تجهیزات و نبود منابع مالی کافی برای بروز نمودن سیستم‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری، اشتراک‌گذاری دانش با چالش مواجه شود. بنابراین، وجود چنین شرایطی می‌تواند یکی از موانع استفاده بهینه از فن‌آوری در استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاهی باشد.

یکی از محدودیت‌های مطالعه حاضر، عدم شناخت کافی و کم‌توجهی مدیران پژوهش به اهمیت موضوع بود که درک درستی از مدیریت دانش نداشتند. همچنین، به دلیل پراکندگی جغرافیایی جامعه مورد بررسی، تنها از ابزار پرسش‌نامه جهت جمع‌آوری اطلاعات استفاده گردید و انجام مصاحبه با مدیران شرکت‌کننده برای افزایش صحت نتایج امکان‌پذیر نبود.

نتیجه‌گیری

استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاهی اگرچه در حال حاضر در سطح مطلوبی نیست و با مشکلاتی مواجه است، اما کتابخانه‌ها محکوم به پیاده‌سازی مدیریت دانش برای بقا و بهبود بهره‌وری از منابع دانشی هستند. استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌ها مانند نظام‌های دیگر مدیریتی، تابع شرایطی از الزامات، زیرساخت‌ها و تجهیزات می‌باشد. برخی از این شرایط در مؤلفه انسانی و فن‌آوری و برخی نیز در مؤلفه پیرامونی کتابخانه‌ها نهفته است. بنابراین، اولین گام مدیران، شناسایی عوامل و ایجاد انگیزه در کارکنان می‌باشد. باید به خاطر داشت که

جهت رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل ساختار سازمانی، از آزمون Friedman استفاده شد. نتایج آزمون در جدول ۲ نشان می‌دهد که در بین عوامل ساختار سازمانی، مؤلفه انسانی با میانگین ۲/۰۶ دارای بیشترین و مؤلفه فنی با میانگین ۱/۹۵ دارای کمترین تأثیر در استقرار مدیریت دانش می‌باشد.

جدول ۲: رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل ساختار سازمانی

بر اساس آزمون Friedman				
مؤلفه‌ها	میانگین	مقدار P	درجه آزادی	χ^2
پیرامونی	۱/۹۷	۰/۲۰۲	۲	۳/۲۰۰
فنی	۱/۹۵			
انسانی	۲/۰۶			

بحث

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که تفاوت معنی‌داری بین عوامل ساختار سازمانی بررسی شده وجود ندارد. مؤلفه انسانی با میانگین ۲/۰۶، مؤلفه پیرامونی با میانگین ۱/۹۷ و مؤلفه فن‌آوری با میانگین ۱/۹۵ به ترتیب بیشترین تا کمترین تأثیرگذاری را در پیاده‌سازی مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور دارند. چنین می‌توان استنباط نمود که عوامل ساختار سازمانی، نقشی اساسی در استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور ایفا می‌کنند.

یافته‌های مؤلفه انسانی نشان داد که این مؤلفه با میانگین ۲/۰۶، بالاترین تأثیر را بر استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور داشت که با یافته‌های مطالعات اکبری و همکاران (۱۴) و Fakandu و همکاران (۱۱) که بر نقش کلیدی مؤلفه انسانی در نهادینه‌سازی مدیریت دانش و پیشبرد اهداف سازمانی تأکید داشتند، همسو بود. در تبیین این یافته‌ها باید گفت که بدون شک کارکنان از عوامل اصلی مدیریت دانش در کتابخانه‌ها به شمار می‌روند. آن‌ها در کتابخانه‌ها علاوه بر این که با دانش صریح سر و کار دارند، از دانش ضمنی نیز برخوردار هستند. سیاست تشویق و سیستم پاداش و حمایت می‌تواند انگیزه آنان را در جهت نیل به اهداف سازمانی تسریع و بهبود بخشد و در مقابل، عدم حمایت از کارکنان نه تنها موجب رخوت می‌گردد، بلکه بعضی مواقع مانع‌تراشی نیز می‌کند. بنابراین، حمایت، حفظ و نگهداشت کارکنان در سطح مطلوب، ضرورتی انکارناپذیر است.

یافته‌های مؤلفه پیرامونی نشان داد که این مؤلفه با میانگین ۱/۹۷، بر استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور مؤثر می‌باشد که با نتایج تحقیقات رجایی و همکاران (۸)، Mustika و همکاران (۱۲) و محمدی‌فانج و همکاران (۹) که نشان دهنده تأثیر مدیریت کارآمد، ایجاد انگیزه در کارکنان و

خدمات به جامعه علمی و فرهنگی کشور را تقویت نمایند.

تشکر و قدردانی

بدین وسیله از حضور ارزشمند مدیران محترم پژوهش و کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور که در اجرای این مطالعه همکاری نمودند، تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

تضاد منافع

در انجام پژوهش حاضر، نویسندگان هیچ‌گونه تضاد منافی نداشته‌اند.

کارکنان دانشی مهم‌ترین سرمایه‌های مراکز دانشی هستند که می‌توانند با دانش ضمنی و بهره‌گیری از دیگر عوامل، در استقرار مدیریت دانش در کتابخانه‌ها سهم بسزایی داشته باشند. از این‌رو، حمایت و تشویق کارکنان دانشی، مسیر کوتاهی برای استقرار مدیریت دانش و ارتقای کارایی و اثربخشی در کتابخانه‌های علوم پزشکی خواهد بود.

پیشنهادهای

پیشنهاد می‌گردد با توجه به این که کتابخانه‌های دانشگاهی از جمله سازمان‌های فعال در بخش عمومی هستند، با کاربست مدیریت دانش، اثربخشی و کارایی

References

1. Hasanbeigi M. Presenting a model of critical success factors of knowledge management for increasing innovation and organizational learning in Iran Airports Company (IAC) [MSc Thesis]. Arak, Iran: Payame Noor University; 2010. [In Persian].
2. Rypour R, Khajeh Ansari A. Review the challenges and factors of failure in the implementation of knowledge management place of publication. Proceedings of the 7th National Conference and 1st International Knowledge Management Conference; 2015 Feb 17-18; Tehran, Iran. [In Persian].
3. Velmurugan VS. Knowledge management in libraries in the 21st Century. ISST J Adv Librariansh 2012; 3(1): 37-44.
4. Akhavan P, Oliyae E, Dastranj Mamaghani N, Saghafi F. Developing knowledge management cycle processes based on knowledge management success factors. Journal of Science and Technology Policy 2011; 3(2): 1-12. [In Persian].
5. Ugwu C. Implications of the perceived factors for knowledge management implementation in federal university libraries in Nigeria. Libr Philos Pract 2016; 2016: 1448.
6. Jamshidfard H, Nowkarizi Mand M, Kaffashan Kakhki M. Identifying the organizational barriers in the implementation of knowledge management in the academic libraries. International Journal of Multidisciplinary Thought 2019; 8(1): 143-6.
7. Iranban SJ. Prioritization of the factors affecting the establishment of knowledge management and its relationship with a competitive advantage and organizational performance. New Approach in Educational Administration 2017; 8(2):127-142. [In Persian].
8. Rajaei MS, Koohirostami M, Fazeli A, Moghtadaei F. Investigating the organizational barriers affecting the implementation of knowledge management in Khuzestan public libraries. Journal of Studies in Library and Information Science 2015; 6(14): 94-123. [In Persian].
9. Mohammadi Fateh A, Amiri A, Sharafinejad N, Nazari M. Recognizing obstacles of knowledge management implementation in Imam Ali Military University, a mixed method design. Military Management 2015; 14(56): 114-42. [In Persian].
10. Rahmani H, Khodadadi D. Assessment of readiness for knowledge management implementation Qazvin Distributionsment Electrical Co. Administrative Evolution Quarterly 2020; 2(9): 6-19. [In Persian].
11. Fakandu AM, Musa J, Isah Ibrahim I. Towards implementing knowledge management in academic libraries. Lib Inf Perspect Res 2021; 3(1): 94-103.
12. Mustika S, Rahardjo K, Prasetya A. The effect of perceived organizational support on knowledge sharing and innovative work behavior. Advances in Economics, Business and Management Research 2020; 154: 61-4.
13. Zawawi AA, Zakaria Z, Kamarunzaman NZ, Noordin N, Sawal MZ, Junos NM, Najid NS. The study of barrier factors in knowledge sharing: A case study in public university. Management Science and Engineering 2011; 5(1): 59-70.
14. Akbari A, Nooshinfard F, Hariri N. Identifying and prioritizing the barriers to knowledge flow in university libraries based on the maturity model of knowledge management belonged to the American Productivity and Quality Center. Library and Information Science Research 2018; 8(2): 129-46. [In Persian].
15. Mohammadi Ostani M, Shabani A, Rajaepoor S. The status of knowledge management application in librarians of Isfahan University of Medical Sciences. Iran J Med Educ 2012; 12(3): 167-75. [In Persian].
16. Mohaghegh N, Hojati Zadeh Y, Kousari R, Fayazi N, Sarebandi Z. Knowledge Management Components in Academic Libraries in Iran: A Systematic Review. J Health Adm 2018; 20(70): 22-39. [In Persian].

Exploring the Factors of the Organizational Structure of Knowledge Management in the Libraries of Medical Universities

Asgar Akbari¹ 

Original Article

Abstract

Introduction: Today, knowledge management has become one of the main strategies for the survival of libraries that is facing problems. In so doing, this study endeavored to identify the factors of organizational structure to establish knowledge management in the libraries of medical universities.

Methods: This was an analytical survey and the population included 184 managers of research and medical libraries who were identified through the websites of medical universities. A total of 150 managers participated in this research and answered the researcher-made questionnaire (Cronbach's alpha: 0.78). Data were analyzed using the t-test and Friedman test.

Results: There was no significant difference between the factors of organizational structure. In terms of ranking, human component with an average of 2.06, peripheral component with an average of 1.97, and technology component with an average of 1.95 had the highest to the lowest impact on the implementation of knowledge management in the libraries of medical universities.

Conclusion: Implementation of knowledge management in university libraries is a potency that can integrate knowledge investments into the promotion of educational and research services. This feature is provided in the libraries of medical universities to implement knowledge management with the benefit of facilities and the help of knowledgeable staff.

Keywords: Knowledge Management; Libraries; Universities

Received: 19 Dec., 2021

Accepted: 02 Feb., 2022

Published: 04 Feb., 2022

Citation: Akbari A. Exploring the Factors of the Organizational Structure of Knowledge Management in the Libraries of Medical Universities. Health Inf Manage 2022; 18(6): 286-90.

Article resulted from an independent research without financial support.

1- Assistant Professor, Knowledge and Science, Department of Knowledge and Science, Arak Branch, Islamic Azad University, Arak, Iran
Address for correspondence: Asgar Akbari; Assistant Professor, Knowledge and Science, Department of Knowledge and Science, Arak Branch, Islamic Azad University, Arak, Iran; Email: akbari1149@gmail.com