

# ارزیابی عملکرد مربیان کارآموزی از نظر دانشجویان مدارک پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی کاشان\*

فاطمه روزبهانی<sup>۱</sup>، عباس شیخ طاهری<sup>۲</sup>، مهرداد فرزند پور<sup>۳</sup>، فاطمه رنگرز جدی<sup>۴</sup>،  
زهره مبارک قمصری<sup>۵</sup>

## چکیده

**مقدمه:** هدف فعالیت‌های آموزشی رشد آگاهی و توانایی‌های بالقوه‌ی انسان است. ارزیابی خدمات آموزشی نقش مؤثری در حصول کیفیت فعالیت‌های آموزشی و افزایش مهارت‌های فراگیران دارد. لذا این پژوهش با هدف ارزیابی عملکرد مربیان کارآموزی از نظر دانشجویان مدارک پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی کاشان در سال تحصیلی ۸۵-۱۳۸۴ انجام پذیرفت.

**روش بررسی:** این پژوهش مطالعه‌ای توصیفی بود که بر روی کلیه دانشجویان مقاطع کاردانی و کارشناسی رشته‌ی مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کاشان نیم سال دوم ۸۵-۱۳۸۴ که شامل ۲۱ دانشجوی کاردانی و ۲۰ دانشجوی کارشناسی ترم آخر بودند، انجام گرفت. در این مطالعه، از پرسش‌نامه‌ای مشتمل بر ده سؤال با پاسخ‌های بسته از بسیار خوب تا ضعیف که روایی و پایایی آن تأیید شده بود، استفاده شد. در مجموع ۳۲۸ پرسش‌نامه برای ارزیابی تمام مربیان کارآموزی (۸ نفر) توزیع گردید که از این تعداد ۲۰۵ پرسش‌نامه عودت داده شد. تحلیل داده‌ها از طریق تعیین فراوانی مطلق و نسبی انجام گرفت.

**یافته‌ها:** از نظر اکثر دانشجویان (۷۱/۲ درصد)، کنترل حضور و غیاب دانشجو در محل کارآموزی توسط مربیان کارآموزی در حیطه‌ی بسیار خوب قرار داشت. رعایت موازین اخلاقی و اسلامی (۶۹/۷ درصد) و حضور به موقع مربی (۶۷/۸ درصد)، در مراتب بعدی قرار داشتند.

**نتیجه‌گیری:** دانشجویان عملکرد مربیان کارآموزی را در حد بسیار خوب (۶۱ درصد) ارزیابی نمودند. به نظر می‌رسد توجه به عواملی مانند پیگیری مشکلات کارآموزان، توضیح شرح وظایف کارآموز قبل از شروع دوره و نظارت بر یادگیری مهارت‌های عملی ایشان می‌تواند باعث ارتقای هر چه بیشتر کیفیت آموزش گردد.

**واژه‌های کلیدی:** مدارک پزشکی؛ کارآموزی؛ ارزیابی؛ کارآموزان.

**نوع مقاله:** کوتاه

پذیرش مقاله: ۱۹/۸/۲

اصلاح نهایی: ۱۹/۴/۲۸

دریافت مقاله: ۸۸/۶/۱۲

**ارجاع:** روزبهانی فاطمه، شیخ طاهری عباس، فرزند پور مهرداد، رنگرز جدی فاطمه، مبارک قمصری زهره. **ارزیابی عملکرد مربیان کارآموزی از نظر دانشجویان مدارک پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی کاشان.** مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۹۰؛ ۸ (۲): ۲۵۷-۲۵۱.

## مقدمه

\* این مقاله حاصل تحقیق مستقل بدون حمایت مالی سازمانی است.  
۱. مربی، مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران.  
Email: frouzbehani@gmail.com (نویسنده‌ی مسؤل)  
۲. دانشجوی دکتری، مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.  
۳. استادیار، مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران.  
۴. مربی، مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران.  
۵. کارشناس، مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران.

رسالت دانشگاه تربیت نیروی انسانی متخصص مورد نیاز جامعه، ترویج و ارتقای دانش، گسترش تحقیق و فراهم کردن زمینه‌ی مساعد برای توسعه‌ی کشور است (۱). نظام آموزشی کشور باید در جهت تربیت نیروی انسانی ماهر و توانمند در زمینه‌های مختلف علوم پزشکی و بر اساس نیاز جامعه، مورد ارزشیابی قرار گیرد (۲).

(۲۱ نفر) رشته‌ی مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کاشان بودند که از طریق سرشماری وارد مطالعه شدند. این پژوهش در نیمسال دوم سال تحصیلی ۸۵-۱۳۸۴ انجام گردید. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسش‌نامه‌ی استاندارد مرکز EDC دانشگاه علوم پزشکی کاشان مشتمل بر ۱۰ سؤال با پاسخ‌های بسته از بسیار خوب تا ضعیف بود. روایی ابزار گردآوری اطلاعات با استفاده از روش تعیین اعتبار محتوا و پایایی آن با استفاده از روش آزمون مجدد تعیین شد؛ بدین صورت که پرسش‌نامه در دو مرحله به فاصله‌ی ۱۰ روز در اختیار نمونه‌ای کوچک، که شامل ۱۰ نفر خارج از جامعه‌ی پژوهش بودند، قرار گرفت و  $r = ۰/۸۷$  به دست آمد. در مجموع تعداد ۳۲۸ پرسش‌نامه برای ارزیابی تمام مربیان کارآموزی (۸ نفر) در بین ۴۱ نفر دانشجو در روزهای انتهایی برنامه‌های کارآموزی توزیع گردید. داده‌ها با استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی و با نرم‌افزار SPSS تحلیل شد.

#### یافته‌ها

تعداد ۲۰۵ پرسش‌نامه عودت داده شده (میزان پاسخ ۶۲/۵ درصد) از کل کارآموزان شرکت کننده در تحقیق، ۵ نفر (۱۲/۲ درصد) مرد و ۳۶ نفر (۸۷/۸ درصد) زن بودند. ۵۲/۵ درصد از دانشجویان در مقطع کاردانی و ۴۷/۵ درصد آن‌ها در مقطع کارشناسی مشغول به تحصیل بودند. یافته‌های مربوط به ارزیابی عملکرد مربیان از دیدگاه دانشجویان مدارک پزشکی در جدول ۱ ارائه شده است. همانگونه که جدول ۱ نشان می‌دهد، ۸۵/۳ درصد از دانشجویان عملکرد مربیان کارآموزی را در حد بسیار خوب و خوب ارزیابی نمودند. از بین معیارهای مورد نظر، کنترل حضور و غیاب دانشجو (۷۱/۲ درصد) و رعایت موازین اخلاقی (۶۹/۷ درصد) در شرایط بهتری بوده است. ۲۷/۶ درصد دانشجویان پیگیری مشکلات کارورز، ۲۲ درصد دانشجویان، توضیح شرح وظایف کارورز قبل از شروع دوره و ۲۱/۵ درصد دانشجویان نظارت مداوم بر یادگیری مهارت‌های عملی در کارآموزی و پاسخ‌گویی به سؤالات دانشجویان به نحو رضایت‌بخش را در حد متوسط و ضعیف می‌دانستند.

دانشجویان علوم پزشکی به منظور داشتن حداکثر کارایی باید دانش و مهارت لازم برای حرفه‌ی آینده‌ی خود را کسب کنند. کارآموزی در عرصه، در دستیابی دانشجویان به توانمندی‌های حرفه‌ای نقش اساسی دارد (۳). کارآموزی در عرصه یا آموزش بالینی را می‌توان فعالیت‌های تسهیل‌کننده‌ی یادگیری در محیط عمل دانست که در آن مربی و دانشجو به یک اندازه مشارکت دارند و هدف از آن، ایجاد تغییرات قابل اندازه‌گیری در دانشجو برای انجام فعالیت‌های حرفه‌ای است (۴). کارآموزی به عنوان یکی از جنبه‌های مهم آموزش باید مورد ارزشیابی قرار گیرد. عقیده بر این است که باید در مورد محتوا و روش آموزش از دانشجویان نظرخواهی شود (۳). مطالعات زیادی در مورد کیفیت کارآموزی و آموزش بالینی از نظر دانشجویان در دانشگاه‌ها و در گروه‌های مختلف انجام گرفته است که به مشکلاتی از جمله ضعف در برنامه‌ی آموزشی و نحوه‌ی کار آموزش دهندگان، امکانات و تجهیزات، نقش اعضای دیگر تیم بهداشتی و بازده کلی آموزش بالینی (۵)، ضعف در مهارت‌های کسب شده و ضعف مربیان بالینی (۶)، ضعف شیوه‌های ارزشیابی دانشجویان (۷) و عدم کاربرد برخی دروس نظری در عمل (۸، ۹) اشاره شده است.

پژوهشی در استرالیا نشان داد که دانشجویان این رشته محتوای درسی تئوری و عملی آن را کافی و مفید می‌دانند ولی معتقدند که باید فرصت‌های بیشتری برای دوره‌های عملی (کارآموزی) وجود داشته باشد (۱۰). بدیهی است این دوره‌ی آموزشی نیز باید مانند هر دوره‌ی آموزشی دیگری مورد ارزشیابی قرار گیرد تا از کمیت و کیفیت اجرای آن اطمینان حاصل گردد. از آن جا که به نظر می‌رسد تا کنون مطالعه‌ی منتشر شده‌ای در مورد ارزیابی عملکرد مربیان کارآموزی رشته‌ی مدارک پزشکی وجود نداشته است، از این رو مطالعه‌ی حاضر به منظور ارزیابی عملکرد مربیان کارآموزی از نظر دانشجویان مدارک پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی کاشان در سال تحصیلی ۸۵-۱۳۸۴ انجام پذیرفت.

#### روش بررسی

مطالعه‌ی حاضر از نوع توصیفی-مقطعی است. جامعه‌ی پژوهش دانشجویان کارشناسی روزانه (۲۰ نفر) و کاردانی شبانه

جدول ۱: توزیع فراوانی نظرات دانشجویان مدارک پزشکی در خصوص مربیان کارآموزی در عرصه‌ی دانشگاه علوم پزشکی کاشان

معیارها	نظرات	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف	جمع
حضور به موقع مربی در محل کارآموزی و رعایت طول زمان آن	۱۳۹ (۶۷/۸)*	۴۳ (۲۱)	۱۸ (۸/۸)	۴ (۲)	۲۰۴ (۹۹/۵)**	
توضیحات نظری لازم برای مهارت‌های عملی کارآموزی	۱۱۷ (۵۷/۱)	۵۸ (۲۸/۳)	۲۴ (۱۱/۷)	۶ (۲/۹)	۲۰۵ (۱۰۰)	
پاسخ به سؤالات دانشجویان به نحو رضایت‌بخش	۱۲۴ (۶۰/۵)	۴۸ (۲۳/۴)	۲۰ (۹/۸)	۱۱ (۵/۴)	۲۰۳ (۹۹)	
تسلط در انجام مهارت‌های عملی	۱۲۳ (۶۰)	۶۰ (۲۹/۳)	۱۴ (۶/۹)	۵ (۲/۴)	۲۰۲ (۹۸/۵)	
نظارت مداوم بر یادگیری مهارت‌های عملی در کارآموزی دانشجویان	۱۰۵ (۵۱/۲)	۵۱ (۲۴/۸)	۳۳ (۱۶/۱)	۱۱ (۵/۴)	۲۰۰ (۹۷/۵)	
رعایت موازین اخلاقی و شاعر اسلامی	۱۴۳ (۶۹/۷)	۵۱ (۲۴/۸)	۵ (۲/۴)	۳ (۱/۵)	۲۰۲ (۹۸/۵)	
دقت در انجام وظایف کارآموز در بیمارستان	۱۱۴ (۵۵/۶)	۵۷ (۲۷/۸)	۲۳ (۱۱/۲)	۸ (۳/۹)	۲۰۳ (۹۹)	
توضیح شرح وظایف کارورز قبل از شروع دوره	۱۱۷ (۵۷/۱)	۵۱ (۲۴/۸)	۲۲ (۱۵/۷)	۱۳ (۶/۳)	۲۰۳ (۹۹)	
کنترل حضور و غیاب دانشجو در محل کارآموزی	۱۴۶ (۷۱/۲)	۳۶ (۱۷/۵)	۱۷ (۸/۳)	۴ (۲)	۲۰۲ (۹۸/۵)	
پیگیری مشکلات کارورز در بیمارستان مربوط	۱۰۸ (۵۲/۷)	۳۸ (۱۸/۵)	۳۵ (۱۷/۱)	۲۱ (۱۰/۵)	۲۰۲ (۹۸/۵)	
جمع	۱۲۳۶ (۶۱)	۴۹۳ (۲۴/۳)	۲۱۱ (۱۰/۴)	۸۶ (۴/۲)	۲۰۲۶ (۹۸/۸)	

\* اعداد داخل پرانتز نشان دهنده‌ی درصد است.

\*\* به علت موارد پاسخ داده نشده، مجموع اعداد در برخی موارد معادل ۱۰۰ درصد نیست

## بحث

یافته‌های حاصل از پژوهش نشان می‌دهد که اکثر دانشجویان (۶۱ درصد) عملکرد مربیان را بسیار خوب می‌دانند. نتایج مشابه در آموزش بالینی رشته‌های پرستاری و پزشکی اجتماعی در دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران (۱)، اراک (۴)، رفسنجان (۱۱) و سمنان (۱۲) گزارش شده است؛ ولی ۷۳ درصد دانشجویان پرستاری و مامایی دانشگاه‌های علوم پزشکی شهید صدوقی یزد و اصفهان وضعیت آموزش بالینی را از لحاظ برنامه‌ی آموزشی، نحوه‌ی کار آموزش دهندگان و بازده کلی آموزش بالینی بد و بسیار بد می‌دانستند (۸).

مطالعه‌ای در استرالیا نشان داده است که ۷۸ درصد دانشجویان، دوره‌های تجربه‌ی حرفه‌ای (کارآموزی) را تجارب یادگیری مناسب و مفیدی می‌دانستند (۱۳) که با نتایج

## مطالعه‌ی حاضر هم‌سو است.

حضور مربیان واجد شرایط، یکی از محورهای مهم در اجرای مناسب دوره‌های کارآموزی است. یافته‌ها نشان می‌دهد که دانشجویان حضور مربیان را مناسب می‌دانند، ولی تحقیقی منتشر نشده در مورد نظرات دانشجویان کارشناسی مدارک پزشکی در مورد اجرای برنامه‌ی مصوب کارآموزی در عرصه‌ی ۳ مقطع کاردانی نشان داد که ۵۰ درصد دانشجویان در دوره‌ی کارآموزی خود مربی نداشته‌اند و آموزش آن‌ها تنها توسط کارکنان بخش بوده است. همچنین ۵۰ درصد این دانشجویان، عدم توجه به نیازهای آموزشی خود را اعلام نمودند (۱۴).

فصیحی هرندی و سلطانی عربشاهی ارتقای کیفیت فرایند آموزش بالینی را مستلزم مدیریت و برنامه‌ریزی صحیح و حضور فعال و مؤثر اعضای هیأت علمی در عرصه‌های خدمات آموزش

دانشجویان دانست.

در تحقیق حاضر، ۸۹ درصد دانشجویان تسلط مربی در انجام مهارت‌های عملی را خوب و بسیار خوب می‌دانستند که با سایر مطالعات هم‌سو است (۱۱، ۱). همچنین در تحقیق حاضر، ۵۷ درصد دانشجویان توضیح شرح وظایف کارآموز قبل از شروع دوره را خوب می‌دانستند.

مطالعات دیگر نشان داده‌اند که بیان اهداف کارآموزی به خوبی صورت نمی‌گیرد (۱۱، ۱). در تحقیقی، ۸۰/۴ درصد دانشجویان کارشناسی مدارک پزشکی بیان اهداف کارآموزی را متوسط و ضعیف می‌دانستند (۱۳). در این راستا، گروه مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کاشان قبل از شروع کارآموزی طی جلسه‌ای اهداف و موازین کارآموزی را به طور کامل به اطلاع دانشجویان می‌رساند و اهداف کارآموزی را به صورت کتبی در اختیار آنان قرار می‌دهد. با این حال، با توجه به این که ۲۲ درصد دانشجویان توضیح شرح وظایف قبل از شروع دوره را متوسط و ضعیف می‌دانستند، توصیه می‌شود که مربیان هر فیلد با توجه به رویه‌ی کاری خود به شرح اهداف و وظایف کارآموزان بپردازند.

در تحقیق حاضر، نظارت مداوم بر یادگیری مهارت‌های عملی در کارآموزی دانشجویان در ۵۱/۲ درصد موارد بسیار خوب عنوان شده است. در تحقیقی مربیان کارآموزی از نظر مدیریت آموزش متوسط ارزیابی شدند (۱). همچنین مطالعه‌ای در بریتانیا نشان داد که دانشجویان پزشکی شیوه‌ی ارزیابی مهارت‌های بالینی خود در مورد پرونده‌های پزشکی را مفید نمی‌دانستند (۲۱). در تحقیقی مشخص شد که ۵۵/۵ درصد دانشجویان مدارک پزشکی نظارت بر کارآموزی را متوسط می‌دانند (۱۴). همچنین ۹۷ درصد مدیران گروه‌های مدیریت اطلاعات بهداشتی، ارزیابی مربیان کارآموزی را در ارزیابی کلی دانشجویان مفید می‌دانستند (۲۲).

Niobel (به نقل از فصیحی هرنیدی و همکاران) معتقد است اگر استادان، دانشجویان را در زمان فعالیت هدایت کنند، امکان شناخت سریع نواقص و اصلاح آن‌ها وجود خواهد داشت (۱). بنابراین با توجه به این که ۲۱ درصد دانشجویان نظارت

بالینی می‌داند (۱۵). به نظر می‌رسد وجود مربی واجد شرایط و عملکرد مناسب وی می‌تواند نقش بسیار مهمی در تأمین نیازهای آموزشی دانشجویان و اجرای مؤثر برنامه‌های کارآموزی داشته باشد. در این راستا، گروه مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کاشان با اختصاص مربی کارآموزی از بین اعضای هیأت علمی خود و نیز عقد قرارداد حق التدریس با کارکنان شاغل در بخش‌های مدارک پزشکی هر بیمارستان (در مجموع ۸ نفر) زمینه‌ی مناسب برای کارآموزی دانشجویان خود را فراهم نموده است و همان گونه که عنوان شد اکثریت دانشجویان، عملکرد مربیان را در حد بسیار خوب ارزیابی نموده‌اند.

در این تحقیق، کنترل حضور و غیاب و رعایت موازین اخلاقی و شعائر اسلامی و برخورد با دانشجو در حیطه‌ی بسیار خوب بوده است. مطالعات دیگر نیز نتایج مشابهی نشان داده‌اند (۱۶، ۱۴، ۱). در مطالعاتی نشان داده شده است که علاوه بر عواملی نظیر مقبولیت و شهرت علمی استاد، اعتقاد به مبانی دینی و برخورد با دانشجویان در ارزشیابی دانشجویان فوق‌العاده حایز اهمیت است که باید مد نظر استادان قرار گیرد (۱۸، ۱۷).

در این پژوهش ۸۳/۹ درصد دانشجویان پاسخ به سؤالات را در حد بسیار خوب می‌دانستند. در مطالعه‌ای اکثر دانشجویان (۴۰ درصد) علاقه‌مندی مربیان به پاسخ‌دهی سؤالات را متوسط می‌دانستند و کمترین نمره، مربوط به پاسخ‌گویی با علاقه بوده است (۱).

در تحقیقات دیگری عواملی مانند در دسترس نبودن دایم مربی برای رفع نیازهای آموزشی به عنوان یکی از مشکلات آموزشی بالینی از دیدگاه دانشجویان مطرح شده است (۲۰، ۱۹). همچنین پژوهشی نشان داد که ۸۳/۲ درصد دانشجویان مدارک پزشکی زمان صرف شده برای پرسش و پاسخ در دوره‌ی کارآموزی را متوسط و ضعیف می‌دانستند (۱۴) که با یافته‌های مطالعه‌ی حاضر مغایر است. عدم حضور مربی و آموزش صرف توسط کارکنان بخش می‌تواند عامل این موضوع باشد؛ اما در مطالعه‌ی حاضر می‌توان تعداد مربیان و تمام وقت بودن آنان را عامل وجود فرصت کافی برای پاسخ کامل به

عواملی مانند پیگیری مشکلات کارآموز، دقت در انجام وظایف و نظارت بیشتر بر یادگیری وی می‌تواند باعث ارتقای هر چه بیشتر کیفیت آموزش کارآموزی شود. همچنین مطالعات بیشتری در مورد میزان دستیابی کارآموزان به اهداف آموزشی، کاربردی بودن دروس تئوری در عمل، بررسی امکانات و تجهیزات کارآموزی و شیوه‌های ارزشیابی کارآموزی توسط مربیان کارآموزی مدارک پزشکی توصیه می‌شود.

مداوم بر یادگیری را مناسب نمی‌دانستند، توصیه می‌شود که مربیان کارآموزی نظارت بیشتری بر انجام فعالیت‌های عملی دانشجویان اعمال کنند. همچنین ۲۸ درصد دانشجویان از پیگیری مشکلات خود توسط مربیان راضی نبوده‌اند (متوسط و ضعیف)، بنابراین توصیه می‌شود که مربیان کارآموزی به این موضوع توجه بیشتری داشته باشند.

### نتیجه‌گیری

با توجه به یافته‌های به دست آمده به نظر می‌رسد توجه به

### References

1. Fasihi Harandi T, Soltani Arabshahi SK, Tahami SA, Mohammad Alizadeh S. Viewpoints of medical students about the quality of clinical education. The Journal of Qazvin University of Medical Sciences 2004; 8(1): 4-9. [In Persian].
2. Farzian Pour F, Bazargan A. Evaluation of clinical education departments of Tehran hospitals. Tehran University Medical Journal 1999; 57(2): 72-8. [In Persian].
3. Ghour Chaei A, Hajy Abadi MR. Medical students' viewpoints of their goal achievement in ENT clerkship period in Birjand University of Medical Sciences. The journal of Gazvin Medical Sciences 2004; 8(1): 19-30. [In Persian].
4. Khoursandi M, Khosravi S. Investigation of the view of nursing and midwifery students about clinical education condition in nursing and Midwifery College of Arak University Of Medical Sciences. Journal of Arak University of Medical Sciences 2002; 5(1): 29-32. [In Persian].
5. Shahbazi L, Salimi T. Attitudes of nursing and midwifery students on clinical. Journal of Medical Sciences Shahid Sadoughi Yazd 2000; 8(2): 97-103. [In Persian].
6. Saberian M, Asgari MR, Asadi AA, Nobahar M, Atash Nafas E, Ghods AA, et al. A model for nursing college evaluation. Koomesh, Journal of Semnan University of Medical Sciences 2003; 5: 65-71. [In Persian].
7. Bahrini Tousi M, Kaveh Tabatabaie M, Modaber Azizi M, Ebrahimzade S, Bahrini Tousi V, Bahrini Tousi K. Medical students' viewpoints about the evaluation methods at internship stag, Mashad University in 2001. Medical Journal of Mashad University of Medical Sciences 2001; 45(76): 97-103. [In Persian].
8. Alipour Haydari M, Hassan Zadeh GR, Haji Seied Javadi Z. Attitude of dentistry students at clinical sections of Qazvin Medical University towards the application of basic sciences courses. The Journal of Qazvin University of Medical Sciences 2002; 6(2): 38-42. [In Persian].
9. Hassanzade GR, Alipour Haydari M. Medical students' views on application of basic sciences. The Journal of Qazvin University of Medical Sciences 1999; 3(1): 67-70. [In Persian].
10. Westbrook JI, Callen J, Tomornsak S. An evaluation of the Postgraduate Diploma of Applied Science in Health Information Management. Health Inf Manag 1997; 27(2): 74-8.
11. Rafiei GR, Khodadadiz Zadeh A, Kazemi M, Shahabi Nejad M, Raveri A, Bakhshi H. Internal evaluation of medical surgical nursing department of Rafsanjan University of Medical Sciences. Koomesh, Journal of Semnan University of Medical Sciences 2003; 5: 9-17. [In Persian].
12. Shahbazi A, Kamal SH, Karimi B, Ghorbani R, Noori Sepehr M. Internal evaluation of Social Medicine Department of Semnan University of Medical Sciences, 2002. Koomesh, Journal of Semnan University of Medical Sciences 2003; 5: 19-25. [In Persian].
13. Lewis M. Student feedback on professional experience placements. Health Inf Manag 1995; 25(1): 16-9.

14. Sheikhtaheri A. Supervision of Undergraduate Medical Records Shahid Beheshti University of Medical Sciences in the approved apprenticeship programs, [Project] Tehran: Shahid Beheshti University of Medical Sciences; 2002. [In Persian].
15. Fasihi Harandy T, Soltani Arabshahi K. A survey of input and process of clinical education in Iran University of Medical Sciences. Payesh 2003; 2(2): 131-6. [In Persian].
16. Delaram M, Fereshche A. Strengths and weaknesses of clinical education from the perspective of nursing and midwifery Students University of Medical Sciences. Proceedings of the Medical Education Congress; 2006 Nov 16-17; Tabriz, Iran; 2006. [In Persian].
17. Tavakol M. Characteristics of students with professors from the perspective of the student assessment approach. Journal of Research in Medical Sciences 2000; 3(Suppl 1). [In Persian].
18. Razavi M, Rabani A, Tavakol M. The evaluation of teaching in Tehran University of Medical Sciences and Health Services: Students' point of view. Tehran University Medical Journal 1999; 57(3): 70-8. [In Persian].
19. Hadi Zadeh F, Firoozi M, Shamaeyan Rrazavin N. Nursing and midwifery students' perspective on clinical education in Gonabad University of Medical Sciences. Iranian Journal of Medical Education 2005; 5(1): 70-8. [In Persian].
20. Baghai R, Moshiri Z, Firuzi M, Shamaian N. Evaluation of student satisfaction, students and interns of how clinical education teachers training center of Urmia University of Medical Sciences. Proceedings of the Medical Education Congress; 2006 Nov 16-17; Tabriz, Iran; 2006. [In Persian].
21. Burroughs AK. Medical students, medical records and clinical skills. Med Educ 1978; 12(6): 446-52.
22. Smith J. Assessment of student outcomes in undergraduate health information administration programs. Perspect Health Inf Manag 2006; 3: 6.

## Evaluation of Training Educators Performance from Points of Views of Medical Record Students in Kashan University of Medical Sciences, Iran\*

*Fatemeh Rouzbahani<sup>1</sup>; Abbas Sheykhtaheri<sup>2</sup>; Mehrdad Farzandipour, PhD<sup>3</sup>;  
Fatemeh Rangraz Jeddi<sup>4</sup>; Zohreh Mobarak Ghamsari<sup>5</sup>*

### Abstract

**Introduction:** The goal of Training activities is to grow potential abilities and intelligence in human. Evaluation of Training Service has main role in achieving qualified educational activities and increasing students' skills. Therefore, this study evaluated the performance of training educators from points of view of medical record students in Kashan University of Medical Sciences in 2005-6.

**Methods:** In this descriptive study, medical record students from all levels of associate and bachelor degree including 21 associate and 20 undergraduate students of bachelor degree in the second semester of 2005-2006, were enrolled. A questionnaire consisting of ten questions with very good to weak responses, with confirmed validity and reliability, was used. Totally 328 questionnaires were distributed to evaluate all training instructors (8 cases), from which 205 questionnaires were returned.

**Results:** Most of the students (71.2%) considered the controlling of students' absent and present as very good score. Respecting to Islamic and moral rules (69.7%), coming on time (67.8%), answering to students' questions (60.5%), dominating to practical skills (60%), expressing theoretical explanations for practical skills (57.1%), explain trainer's tasks (57.1%), being careful in doing trainers' tasks (55.6%), following trainers' problems (52.7%), supervising on learning (51.2%), were in next stages.

**Conclusion:** Totally, students evaluated training educators' performance in very good level. It seems that attention to the factors like following trainers' problems, being careful in doing trainers' tasks and supervising on his/her learning can improve learning quality more and more.

**Keywords:** Medical Records; Training; Trainee; Evaluation.

**Type of article:** Short Article

*Received: 3 Sep, 2009*

*Accepted: 24 Oct, 2010*

**Citation:** Rouzbahani F, Sheykhtaheri A, Farzandipour M, Ranghraz Jeddi F, Mobarak Ghamsari Z. **Evaluation of Training Educator's Performance from Point of Views of Medical Record Students in Kashan University of Medical Sciences, Iran.** Health Information Management 2011; 8(2): 257.

\* This article resulted from independent research.

1. Lecturer, Medical Record, Kashan University of Medical Sciences, Kashan, Iran. (Corresponding Author)

Email: frouzbahani@gmail.com

2. PhD Student, Health Information Management, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

3. Assistant Professor, Health Information Management, Kashan University of Medical Sciences, Kashan, Iran.

4. Lecturer, Medical Record, Kashan University of Medical Sciences, Kashan, Iran.

5. BSc, Medical Record, Kashan University of Medical Sciences, Kashan, Iran.