

فن آوری اطلاعات سلامت و مدیریت کارآمد آن، گامی اساسی جهت ارتقای سلامت

پیمان رضایی^۱، الهام مسرت^۱

سرمقاله

پذیرش مقاله: ۱۳۹۵/۱۱/۱۴

دریافت مقاله: ۱۳۹۵/۸/۲۷

ارتقای هماهنگی‌های درمانی، افزایش سلامت عمومی و اطمینان از حفظ امنیت و محرمانگی در مباحث بیمه سلامت شخصی» می‌باشد (۶). علاوه بر این، مطالعات اخیر از فن آوری اطلاعات سلامت به عنوان منبع استراتژیکی برای مدیریت مؤثرتر بیمارستان‌ها و ابزاری برای آموزش مهارت‌های مدیریتی ذکر نموده است. به کارگیری استراتژی‌های نوین مدیریتی با هدف برآوردن انتظارات مشتریان و ایجاد ارزش افزوده، نیازمند استفاده مؤثر از فن آوری اطلاعات سلامت در تحلیل شرایط حاکم بر صنعت سلامت و خلق نوآوری است (۷).

نتیجه‌گیری

شناسایی پتانسیل‌ها و کاربری‌های بالقوه فن آوری اطلاعات می‌تواند زمینه مناسبی جهت برنامه‌ریزی استراتژیک در راستای ارتقای دستاوردهای نظام سلامت الکترونیک فراهم نماید. برنامه‌ریزی، سازماندهی و مدیریت منابع فن آوری اطلاعات با هدف کسب مزیت رقابتی در عرصه سلامت ضروری به نظر می‌رسد. مدیران فن آوری اطلاعات با بهره‌گیری از توانمندی‌های سلامت الکترونیک در سه حوزه راهبردی، تاکتیکی و عملیاتی می‌توانند نقش مؤثری در کاهش هزینه‌های درمانی و ارتقای کیفیت مراقبت ایفا نمایند.

مقاله حاصل تحقیق مستقل بدون حمایت مالی و سازمانی است.

۱- استادیار، مدیریت اطلاعات سلامت، گروه فن آوری اطلاعات سلامت، دانشکده مدیریت و

اطلاعات‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران (نویسنده مسؤول)

Email: rezaeip@mail.tbzmed.ac.ir

مقدمه

در سال‌های اخیر علوم پزشکی با فن آوری‌های نوینی مانند سلامت الکترونیک همراه شده است (۱). به کارگیری تکنولوژی‌های اطلاعاتی در سازمان‌های مراقبت بهداشتی در راستای بهبود کیفیت زندگی بیماران، ارتقای کیفیت خدمات پزشکی، افزایش رضایتمندی بیماران و کاهش خطاهای پزشکی، از جمله ضروریات اخیر صنعت مراقبت سلامت به شمار می‌رود. افزایش میزان مراجعات به بیمارستان‌ها و مؤسسات سلامت سرپایی با اهداف تشخیصی، درمانی و بهداشتی، ضرورت استفاده و مدیریت فن آوری‌های اطلاعاتی را ملموس‌تر می‌نماید (۲). استفاده مؤثر و بهینه از فن آوری اطلاعات برای رسیدن به اهداف ارتقای سلامت افراد، کاهش بار کاری کارکنان و بهبود تصمیم‌گیری‌های مدیریتی، می‌تواند در سطوح مختلف سلامت سهم بسزایی داشته باشد و کمک شایانی نماید (۳). واقعیت مجازی، سیستم‌های تصمیم‌یار پزشکی، سیستم‌های جامع اطلاعات بیمارستانی، پرونده الکترونیک سلامت، فن آوری‌های مدیریت دارویی به کمک بارکدها، شناسایی از طریق فرکانس‌های رادیویی، بیوسنسورها، کیوسک‌های سلامت و راهنماهای بالینی الکترونیک، نمونه ابزارهای ارزشمند در حوزه فن آوری اطلاعات می‌باشند که می‌توانند به شکل کارآمد و مؤثر در صنعت سلامت مورد بهره‌برداری قرار گیرند (۴). استفاده از سیستم‌های هوشمند مبتنی بر موبایل با هدف خودمدیریتی بیماران رو به گسترش می‌باشد. این سیستم‌های بیمار محور دسترسی به اطلاعات درمانی را تسهیل می‌نماید و ارتباط بیمار با متخصصان مراقبت بهداشتی را بهبود می‌بخشد (۵).

حضور فن آوری اطلاعات در دستیابی به پنج اولویت حوزه سیاست‌گذاری سلامت، بسیار ارزشمند می‌باشد. این پنج حوزه شامل «بهبود کیفیت مراقبت، افزایش امنیت بیمار و مراقبت کارآمد، افزایش دسترسی بیمار به خدمات درمانی،

ارجاع: رضایی پیمان، مسرت الهام. فن آوری اطلاعات سلامت و مدیریت کارآمد آن، گامی اساسی جهت ارتقای سلامت. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۹۵؛ ۱۳ (۷): ۴۴۵

References

1. Mohammadi D. Data security in the brave new world of eHealth. *Lancet Respir Med* 2016; 4(8): 611.
2. Hachesu PR, Ahmadi M, Rezapoor A, Salahzadeh Z, Farahnaz S, Maroufi N. Clinical care improvement with use of health information technology focusing on evidence based medicine. *Healthc Inform Res* 2012; 18(3): 164-70.
3. Ehteshami A, Rezaei P, Tavakoli N, Kasaei M. The role of health information technology in reducing preventable medical errors and improving patient safety. *Int J Health Syst Disaster Manage* 2013; 1(4): 195-9.
4. Ajami S, Rezaei M. Role of national traffic accidents minimum data sets. *Health Inf Manage* 2015; 12(6): 137-8. [In Persian].
5. Fu MR, Axelrod D, Guth AA, Rampertaap K, El-Shammaa N, Hiotis K, et al. mHealth self-care interventions: managing symptoms following breast cancer treatment. *Mhealth* 2016; 2.
6. DesRoches CM, Rosenbaum SJ. Meaningful use of health information technology in U.S. hospitals. *N Engl J Med* 2010; 362(12): 1153-5.
7. De Oliveira JF. The importance of information technology as a strategic resource for hospital management process and the management skills required for managers. *International Journal of Business and Systems Research* 2017; 11(1-2): 182-97.