

بررسی مؤلفه‌های حقوقی قراردادهای برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

مریم جهانبخش^۱، اصغر احتشامی^۲، مهرناز حسین زهی^۳

مقاله پژوهشی

چکیده

مقدمه: طی چندین سال گذشته، برون‌سپاری با هدف ارتقای کیفیت خدمات و کنترل هزینه‌ها در حوزه سلامت مورد توجه قرار گرفته است؛ به گونه‌ای که برخی از بیمارستان‌ها به برون‌سپاری بخش‌های مختلف از جمله بخش مدیریت اطلاعات سلامت خود پرداخته‌اند. از آن‌جا که این بخش منبع اطلاعات محرمانه بهداشتی افراد است و تلفیق آن با بخش خصوصی قابل تأمل می‌باشد، مطالعه حاضر با هدف تعیین مؤلفه‌های حقوقی قراردادهای برون‌سپاری بخش‌های مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان انجام شد.

روش بررسی: در این پژوهش توصیفی-مقطعی، متن قراردادهای برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت با استفاده از چک‌لیست در چهار محور «مفاد قرارداد، قراردادهای واگذاری، محرمانگی اطلاعات بیماران و وضعیت ملزومات و ابزار» در پنج بیمارستان آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان که به برون‌سپاری بخش مدیریت اطلاعات سلامت خود پرداخته بودند، بررسی شد. محورهای مذکور با هماهنگی امور حقوقی دانشگاه بر اساس مطالعه قراردادهای واگذاری بخش مدیریت اطلاعات سلامت مورد بررسی قرار گرفت. داده‌ها با استفاده از شاخص‌های مرکزی در حد فراوانی توصیف گردید.

یافته‌ها: بیشترین فراوانی رعایت مؤلفه‌های حقوقی در نسخ قراردادهای بیمارستان‌های برون‌سپاری شده، به مؤلفه محرمانگی اطلاعات بیماران با فراوانی ۴۷/۱ درصد و کمترین فراوانی نیز به مؤلفه ابزار و ملزومات اختصاص داشت که هیچ یک از ابعاد این مؤلفه رعایت نشده بود. علاوه بر این، از بین پنج بیمارستان مورد بررسی، بیشترین فراوانی به یک بیمارستان آن هم با ۳۵/۵ درصد مربوط بود که نشان دهنده عدم توجه بیمارستان‌ها و پیمانکاران به ابعاد حقوقی برون‌سپاری می‌باشد.

نتیجه‌گیری: مؤلفه‌های حقوقی مندرج در قراردادهای برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان‌های مورد مطالعه، به توجه قابل ملاحظه‌ای نیاز دارد. نتایج به دست آمده می‌تواند توسط دانشگاه علوم پزشکی اصفهان با هدف حفظ محرمانگی و حریم خصوصی بیماران به هنگام برون‌سپاری اطلاعات سلامت، مورد استفاده قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: برون‌سپاری؛ بخش خصوصی؛ قراردادها؛ بیمارستان‌ها

پذیرش مقاله: ۱۳۹۶/۵/۱۸

دریافت مقاله: ۱۳۹۵/۱۰/۲۸

ارجاع: جهانبخش مریم، احتشامی اصغر، حسین زهی مهرناز. بررسی مؤلفه‌های حقوقی قراردادهای برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۹۶؛ ۱۴ (۴): ۱۵۴-۱۵۰

آن‌ها ذکر شده باشد (۵). در این خصوص، نتایج برخی مطالعات نشان داده است که تمرکز بر چگونگی تنظیم و طراحی قراردادها، از جمله نکات کلیدی در سیاست‌های برون‌سپاری است و عدم توجه به آن می‌تواند منجر به عدم موفقیت

مقدمه

امروزه برون‌سپاری به منظور حفظ مزایای رقابتی، به یک موضوع مهم تبدیل شده است (۱). در حال حاضر، قوانین و دستورالعمل‌های متعددی از جمله قانون توسعه پنج ساله کشور همچون اصل ۴۴ قانون اساسی، بر کوچک‌سازی در راستای خصوصی‌سازی و برون‌سپاری تأکید دارند (۲) و سازمان‌هایی مانند بیمارستان‌ها نیز به منظور پیشرفت کسب و کار خود، به آن روی آورده‌اند (۳). باید برای رسیدن به بهترین تصمیم و اجرایی کردن آن در شروع فرایند برون‌سپاری، به گونه‌ای عمل شود که قرارداد بین سازمان و پیمانکار، پیامدهای ناگواری همچون کاهش امنیت اطلاعات و عدم بهبود کیفیت خدمات را به دنبال نداشته باشد (۴). قراردادهای به عنوان مهم‌ترین ابزار برون‌سپاری، بیانگر انتظارات، تعهدات و موارد حقوقی دو طرف قرارداد می‌باشند و درک درست و همه‌جانبه از مفاد آن، توجه ویژه‌ای را می‌طلبد (۲). در واقع، برون‌سپاری باید بر اساس قراردادهای مکتوبی انجام شود که به طور شفاف تمامی جزئیات مهم برون‌سپاری شامل جنبه‌های حقوقی، مسؤولیت‌ها و انتظارات تمامی اشخاص در

مقاله حاصل پایان‌نامه کارشناسی ارشد با شماره ۳۹۴۶۸۴ می‌باشد که با حمایت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان انجام شده است.

۱- مریم، مدیریت اطلاعات سلامت، مرکز تحقیقات فن‌آوری اطلاعات در امور سلامت و گروه مدیریت و فن‌آوری اطلاعات سلامت، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

۲- استادیار، مدیریت اطلاعات سلامت، مرکز تحقیقات فن‌آوری اطلاعات در امور سلامت و گروه مدیریت و فن‌آوری اطلاعات سلامت، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران (نویسنده مسؤل)

Email: ehteshami@mng.mui.ac.ir

۳- کارشناسی ارشد، فن‌آوری اطلاعات سلامت، گروه مدیریت و فن‌آوری اطلاعات سلامت، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

فن‌آوری اطلاعات سلامت و یک نفر از کارشناسان امور حقوقی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و همچنین، یک نفر از وکلای پایه یک دادگستری تأیید گردید. روش جمع‌آوری داده‌ها، مشاهده نسخ قراردادهای مورد استفاده برای برون‌سپاری بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بازه زمانی سال‌های ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۴ و بررسی مطابقت هر یک از قراردادهای با مؤلفه‌های چک‌لیست بود. داده‌ها با استفاده از شاخص‌های مرکزی در حد فراوانی و درصد توصیف گردید. در نتایج مطالعه به هیچ شخص حقیقی یا حقوقی اشاره نشد و اطلاعات بیمارستان‌ها نزد محقق محرمانه باقی ماند.

یافته‌ها

بر اساس بررسی آیت‌های اطلاعاتی قراردادهای برون‌سپاری که در بیمارستان‌های شهید بهشتی، فیض و چمران با عنوان اسکن پرونده‌های راکد مدارک پزشکی و در بیمارستان‌های کاشانی و امین با عنوان واگذاری واحد مدارک پزشکی و بایگانی با پیمانکار بسته شده بود، مشخص شد که از بین چهار مؤلفه مورد بررسی، بیشترین فراوانی در نسخ قراردادهای به مؤلفه «محرمانگی اطلاعات بیمار» (۴۷/۱ درصد) اختصاص داشت که از بین ۱۲ آیت‌ها این مؤلفه، تنها ۲ آیت‌ها واگذاری اطلاعات بیمار تنها به مراجع قضایی و عدم واگذاری اطلاعات بیمار به اشخاص غیر مجاز در نسخ قرارداد هر پنج بیمارستان درج شده بود. کمترین فراوانی مؤلفه‌های قراردادهای نیز به مؤلفه «ملزومات و ابزار برون‌سپاری» مربوط بود که از میان ۳۰ آیت‌ها مورد بررسی همچون خرید سخت‌افزار و نرم‌افزار تحت نظارت دانشگاه، مسدود بودن پورت‌ها و درایوهای بدون استفاده و ایمنی تجهیزات مورد استفاده در برون‌سپاری، هیچ یک مورد توجه قرار نگرفته بود. لازم به ذکر است، با توجه به این که فراوانی مؤلفه ملزومات صفر بود، در جدول ۱ درج نگردید (جدول ۱).

در برون‌سپاری گردد (۶، ۷). توجه به این نکته مهم، می‌تواند در حفظ جنبه‌های قانونی و حقوقی قراردادهای به عنوان یکی از موارد مدیریت مخاطرات برون‌سپاری تأثیرگذار باشد (۸).

با توجه به این که حفظ اطلاعات بیمار، یکی از اصول اساسی منشور حقوق بیمار به شمار می‌رود، تلفیق میان بخش خصوصی با این اصل و نیز تعیین صحیح فعالیت‌های قابل واگذاری، نکته‌ای اساسی در برون‌سپاری بخش مدیریت اطلاعات محسوب می‌شود (۹، ۱۰). به عبارت دیگر، حفظ محرمانگی و کیفیت اطلاعات سلامت و میزان برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت، یکی از ابعاد مهم در برون‌سپاری بیمارستان‌ها است که باید در مفاد قراردادهای آن توجه کافی شود. با توجه به این که تحقیقی در این زمینه یافت نشد، مطالعه حاضر با هدف تعیین مؤلفه‌های حقوقی قراردادهای برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان انجام گردید.

روش بررسی

این پژوهش توصیفی-مقطعی در سال ۱۳۹۴، مؤلفه‌های حقوقی موجود در متن قراردادهای برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت در پنج بیمارستان آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (آیت‌اله کاشانی، شهید بهشتی، شهید چمران، امین و فیض) را که اقدام به برون‌سپاری این خدمات کرده بودند، مورد بررسی قرار داد. ابزار جمع‌آوری داده‌ها، چک‌لیست برگرفته از سایت واحد برون‌سپاری و هیأت عالی نظارت دانشگاه علوم پزشکی تهران بود. این چک‌لیست متشکل از ۱۲۱ مؤلفه در چهار محور شامل قرارداد برون‌سپاری، محرمانگی اطلاعات بیمار، مفاد قرارداد و وضعیت ابزار و ملزومات مورد استفاده در برون‌سپاری بود که رویی آن توسط یک نفر از استادان مدیریت و

جدول ۱: توزیع فراوانی مؤلفه‌های حقوقی در قراردادهای برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستان‌های مورد مطالعه به تفکیک هر مؤلفه

مؤلفه‌ها	بیمارستان‌ها	فراوانی آیت‌های هر مؤلفه	درصد آیت‌های هر مؤلفه	درصد کل
قراردادهای واگذاری (۴۴ آیت)	بیمارستان الف	۱۳	۲۹/۵	۲۸/۲
	بیمارستان ب	۲۰	۴۵/۴	
	بیمارستان پ	۱۱	۲۵/۰	
	بیمارستان ت	۱۰	۲۲/۷	
	بیمارستان ث	۸	۱۸/۲	
محرمانگی اطلاعات بیمار (۱۲ آیت)	بیمارستان الف	۴	۳۳/۳	۴۱/۷
	بیمارستان ب	۷	۵۸/۳	
	بیمارستان پ	۵	۴۱/۷	
	بیمارستان ت	۵	۴۱/۷	
	بیمارستان ث	۴	۳۳/۳	
مفاد قرارداد (۳۵ آیت)	بیمارستان الف	۱۵	۴۲/۸	۳۴/۰
	بیمارستان ب	۱۶	۴۵/۸	
	بیمارستان پ	۸	۲۲/۸	
	بیمارستان ت	۱۳	۳۷/۱	
	بیمارستان ث	۱۱	۳۱/۴	

مطابق جدول ۲، بیشترین و کمترین فراوانی مؤلفه‌های حقوقی در قراردادهای برون‌سپاری به ترتیب به بیمارستان‌های (ب) و (ث) با ۳۵/۵ و ۱۹/۰ درصد اختصاص داشت.

جدول ۲: توزیع فراوانی مؤلفه‌های حقوقی قراردادهای برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت به تفکیک بیمارستان‌های مورد مطالعه

بیمارستان	تعداد (درصد)
بیمارستان الف	۳۲ (۲۶/۴)
بیمارستان ب	۴۳ (۳۵/۵)
بیمارستان پ	۲۴ (۱۹/۸)
بیمارستان ت	۲۸ (۲۳/۱)
بیمارستان ث	۲۳ (۱۹/۰)

بحث

بررسی متن قراردادهای برون‌سپاری بخش‌های مدیریت اطلاعات سلامت در بیمارستان‌های مورد بررسی نشان می‌دهد که به مؤلفه‌های حقوقی برون‌سپاری این بخش توجه کافی نشده است و بیمارستان‌ها در این رابطه از وضعیت مطلوبی برخوردار نیستند. این چالش می‌تواند ناشی از زیرساخت‌های نامناسب در حوزه مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستان‌ها و نیز غفلت از سیاست‌های درست واگذاری اطلاعات سلامت به عنوان یکی از ابعاد منشور حقوق بیمار باشد.

رعایت الزامات قانونی از نکاتی است که مبنای هدایت صحیح برون‌سپاری در بخش سلامت می‌باشد و در ماده ۸۸ آیین‌نامه اجرایی بر آن تأکید شده است، اما با این وجود ابهام در عدم برون‌سپاری واحدهای آموزشی، نقطه چالش‌برانگیزی در این ماده است که نیازمند چارچوب‌های قانونی و ضابطه‌مند می‌باشد. یکی از نکات مورد توجه در این چارچوب، افزایش توان مهارت‌های مدیریتی به خصوص مهارت‌های مربوط به سرپرستی در عقد قراردادها و گسترش آن‌ها می‌باشد (۹). با توجه به نتایج مطالعه حاضر، به نظر می‌رسد این مهارت باید در مدیران بیمارستان‌های آموزشی به ویژه در حوزه واگذاری اطلاعات سلامت افراد و خدمات مرتبط با آن تقویت گردد.

در مطالعه Jacobson، عدم توجه به تنظیم قراردادها و نظارت بر آن، یکی از دلایل کلیدی عدم موفقیت در سیاست‌های برون‌سپاری مطرح شد (۶). یافته‌های پژوهش Barthélemy بر روی قراردادهای برون‌سپاری منعقد شده توسط شرکت‌های اروپایی و آمریکایی نیز طراحی و تنظیم قراردادهای ضعیف را از جمله دلایل شکست پروژه‌های برون‌سپاری برشمرد (۷). بنابراین، با توجه به وضعیت کنونی بیمارستان‌های مورد مطالعه در رابطه با ابعاد حقوقی لحاظ شده در قراردادهای برون‌سپاری، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان باید توجه ویژه‌ای به تنظیم قراردادهای برون‌سپاری در بیمارستان‌ها داشته باشد. با توجه به حساسیت بخش مدیریت اطلاعات سلامت از لحاظ ضمانت محرمانگی و امنیت اطلاعات نسبت به بخش‌های دیگر، تفاوت در نوع طراحی و تنظیم متن قراردادهای برون‌سپاری، نکته مهمی به شمار می‌رود. بر اساس نتایج به دست آمده، مؤلفه محرمانگی اطلاعات بیمارستان مندرج در متن قرارداد بیمارستان‌ها، به عنوان مؤلفه‌ای کلیدی در برون‌سپاری اگرچه نسبت به سایر مؤلفه‌ها فراوانی بیشتری

کسب کرده، اما تنها ۲ آیتم حقوقی در آن لحاظ شده و ۱۰ آیتم حقوقی دیگر نادیده گرفته شده است. مؤلفه تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری نیز به عنوان یکی از مباحث مهم در واگذاری اطلاعات و امنیت آن، در نسخ قرارداد هیچ یک از بیمارستان‌ها وجود نداشت. با توجه به این که امروزه فرایند اسکن نمودن پرونده‌ها از جمله موارد برون‌سپاری خدمات بخش مدیریت اطلاعات سلامت می‌باشد و نیز مدیریت اطلاعات از طریق سیستم‌های اطلاعات انجام می‌شود، توجه به این مؤلفه ضروری است.

نتایج مطالعه عرب مازار یزدی و رفیعی نشان داد که شفاف نبودن مفاد قراردادها، یکی از دلایل کاهش بهره‌وری در برون‌سپاری است (۱۱). در پژوهش حاضر نیز همان‌گونه که مشخص شد، نسخ قراردادهای مورد استفاده در بیمارستان‌های برون‌سپاری شده یکسان نبود که خود می‌تواند تأثیر متفاوتی در پیامدهای برون‌سپاری و تعهدات پیمانکار نسبت به ابعاد حقوقی آن داشته باشد. اگرچه ممکن است حساسیت نوع اطلاعات سلامت بیمارستان بسته به نوع بیمارستان‌ها متفاوت باشد و در نوع متن قراردادها تأثیر بگذارد، اما لازم است ساختار پایه نسخ قراردادها در بیمارستان‌های آموزشی از قالب مشابهی پیروی کند.

علی‌بهره و همکاران در بررسی موانع اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی در سازمان‌های دولتی استان زنجان، به این نتیجه رسیدند که مهم‌ترین موانع اثرگذار در اجرای این سیاست، نوع و چگونگی قوانین و مقررات مربوط به فرایند خصوصی‌سازی است. با توجه به این که اجرای هر قانونی به دستورالعمل‌های اجرایی با ضمانت‌های مربوط به خود نیاز دارد، مبهم بودن و نقص قوانین در این مورد، مانع بزرگی بر سر راه برون‌سپاری می‌باشد (۲). به طور قطع، این امر مهم با توجه به وضعیت نامناسب نسخ قرارداد بیمارستان‌های مورد مطالعه، در زمینه مؤلفه‌های حقوقی اطلاعات سلامت، اهمیت بیشتری می‌یابد.

نتیجه‌گیری

بررسی پنج بیمارستان آموزشی برون‌سپاری شده وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان نشان داد که در رابطه با برون‌سپاری بخش مدیریت اطلاعات سلامت به عنوان بخشی مهمی از بیمارستان که منبع اطلاعات حساس و محرمانه سلامت افراد است، باید به مؤلفه‌های حقوقی مندرج در متن قراردادهای برون‌سپاری توجه بیشتری شود. این نتایج می‌تواند توسط دانشگاه علوم پزشکی اصفهان با هدف حفظ محرمانگی و حریم خصوصی بیمارستان به هنگام برون‌سپاری اطلاعات سلامت، مورد استفاده قرار گیرد.

پیشنهادها

پیشنهاد می‌شود قبل از انعقاد هرگونه قرارداد برون‌سپاری، صلاحیت پیمانکاران شرکت کننده در مناقصه توسط اداره آمار و مدارک پزشکی معاونت درمان تأیید و دستورالعمل داخلی جهت تعیین حداقل شرایط شرکت‌ها در فرایند برون‌سپاری تهیه گردد. در متن قرارداد نیز حدود و مقررات ابعاد محرمانگی اطلاعات بیمار به طور مشخص و غیر قابل نقض از سوی بخش واگذار کننده تعیین شود. به منظور حفاظت و حراست از اسناد کاغذی و الکترونیکی بیمارستان طی فرایند برون‌سپاری و حفظ ابعاد حقوقی اطلاعات سلامت، نظارت متخصصان بخش مدیریت اطلاعات سلامت بر بخش خصوصی با هدف رعایت مؤلفه‌های حقوقی اطلاعات سلامت اعمال گردد.

علوم پزشکی اصفهان که در انجام این مطالعه همکاری نمودند، تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

تشکر و قدردانی

بدین وسیله از مسؤولان بیمارستان‌های آموزشی و کارشناسان ستاد دانشگاه

References

1. Kahraman C, Engin O, Kabak O, Kaya I. Information systems outsourcing decisions using a group decision-making approach. *Eng Appl Artif Intell* 2009; 22(6): 832-41.
2. Alipour M, Badiei H, Shahnava A, Rasolinejad A. A study of obstacles in the way of implementing the general policies of article 44 of the constitution in the public organizations of Zanjan province. *Productivity Management (Beyond Management)* 2012; 6(22): 145-65. [In Persian].
3. Hirschheim R, Lacity M. The myths and realities of information technology insourcing. *Commun ACM* 2000; 43(2): 99-107.
4. Asushe A, Divandari D, Karami A, Yazdani HR. Identifying CSFs in risk management of information systems outsourcing projects in Iranian commercial banks. *Journal of Information Technology Management* 2009; 1(3): 3-18.
5. Barthélemy J, Quelin BV. Complexity of outsourcing contracts and ex post transaction costs: An empirical investigation. *Journal of Management Studies* 2006; 43(8): 1775-97.
6. Jacobson T. IT outsourcing in us hospitals: Potential benefits and risks [MSc Thesis]. Eugene, OR: University of Oregon; 2004. 2017.
7. Barthélemy J. The seven deadly sins of outsourcing. *ACAD Manage Perspect* 2003; 17(2): 87-98.
8. Gupta A, Goyal RK, Joiner KA, Saini S. Outsourcing in the healthcare industry: Information technology, intellectual property, and allied aspects. *Inf Resour Manag J* 2008; 21(1): 26.
9. Ferdosi M, Farahabadi Sayed M, Jandagheian M, Haghight M, Naghdi P. Outsourcing effectiveness of admission units of imaging centers in Ayat O Allah Kashani hospital to non-governmental sector1. *Hospital* 2011; 10(3): 1-10. [In Persian].
10. Firoozbakht M, Faghihi M. Reviewing factors affecting ICT outsourcing services (Case Study of Karaj Municipality). *Iranian Journal of Public Administration Mission* 2017; 7(4): 77-91. [In Persian].
11. Arab Mazar Yazdi M, Rafiee A. Audit of information technology outsourcing: A preference or necessity? *Audit Science* 2011; 11(5): 28-48. [In Persian].

A Survey on Legal Elements of Outsourcing Contracts for Health Information Management Services in Educational Hospitals of Isfahan University of Medical Sciences, Iran

Maryam Jahanbakhsh¹, Asgar Ehteshami², Mehrnaz Hossein-Zehi³

Original Article

Abstract

Introduction: Over the past several years, outsourcing services has received attention from managers in health sector in order to improve the quality of services and reduce costs; managers of the health information systems have also used outsourcing in information management departments. In this study, the frequency of observing legal dimensions in outsourcing for health information management departments of educational hospitals of Isfahan University of Medical Sciences, Iran, was investigated.

Methods: In this descriptive, cross-sectional study, the frequency of observing legal elements in the outsourcing contracts for health information management services in five educational hospitals of Isfahan University of Medical Sciences in four areas including provisions of contract, assignment contracts, confidentiality of patient information, and the status of the essentials and tools was investigated by using a check list. These areas were examined by coordinating with university's legal affairs based in order to study the contracts related to health information management department. The data were analyzed using central indexes at the frequency.

Results: The highest frequency of legal elements observance in outsourcing contracts of various hospitals was related to the confidentiality of patient information with a frequency of 47.1% and the least frequency related to the elements of tools and necessities, which showed that, unfortunately, none of the dimensions of this element were observed. In addition, among five hospitals surveyed, the hospital with the most frequent observation of legal dimensions (B) only had a score of 35.5%, indicating that hospitals and contractors were not paying attention to the legal dimensions of outsourcing.

Conclusion: The findings showed that the overall observance of legal elements in outsourcing contracts for health information management services in hospitals is significantly lower than the ideal. The results can be used by Isfahan University of Medical Sciences to protect the confidentiality and privacy of patients by observing legal dimensions during outsourcing health information services.

Keywords: Outsourcing; Private Sector; Contracts; Hospitals

Received: 17 Jan., 2017

Accepted: 09 Aug., 2017

Citation: Jahanbakhsh M, Ehteshami A, Hossein-Zehi M. A Survey on Legal Elements of Outsourcing Contracts for Health Information Management Services in Educational Hospitals of Isfahan University of Medical Sciences, Iran. Health Inf Manage 2017; 14(4): 150-4

Article resulted from MSc thesis No. 394684 funded by Isfahan University of Medical Sciences.

1- Lecturer, Health Information Management, Research Center of Information Technology in Health Affairs AND Department of Management and Health Information Technology, School of Management and Medical Information, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran

2- Assistant Professor, Health Information Management, Research Center of Information Technology in Health Affairs AND Department of Management and Health Information Technology, School of Management and Medical Information, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran (Corresponding Author) Email: ehteshami@mng.mui.ac.ir

3- MSc, Health Information Technology, Department of Management and Health Information Technology, School of Management and Medical Information, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran